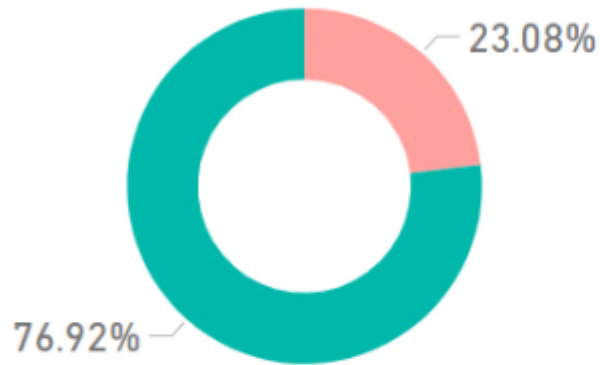


C1 Canran o gwsmeriaid a ymatebodd i arolwg ddywedodd eu bod yn fodlon â'r lefel gwasana...

● Anfodlon/Dissatisfied ● Bodlon/Satisfied



Nifer o Gwsmeriaid:
Bodlon

10

Nifer o Gwsmeriaid:
Anfodlon

3

Nifer o Gwsmeriaid:
Dim Ymateb

9

Nifer o Gwsmeriaid:
Targedwyd

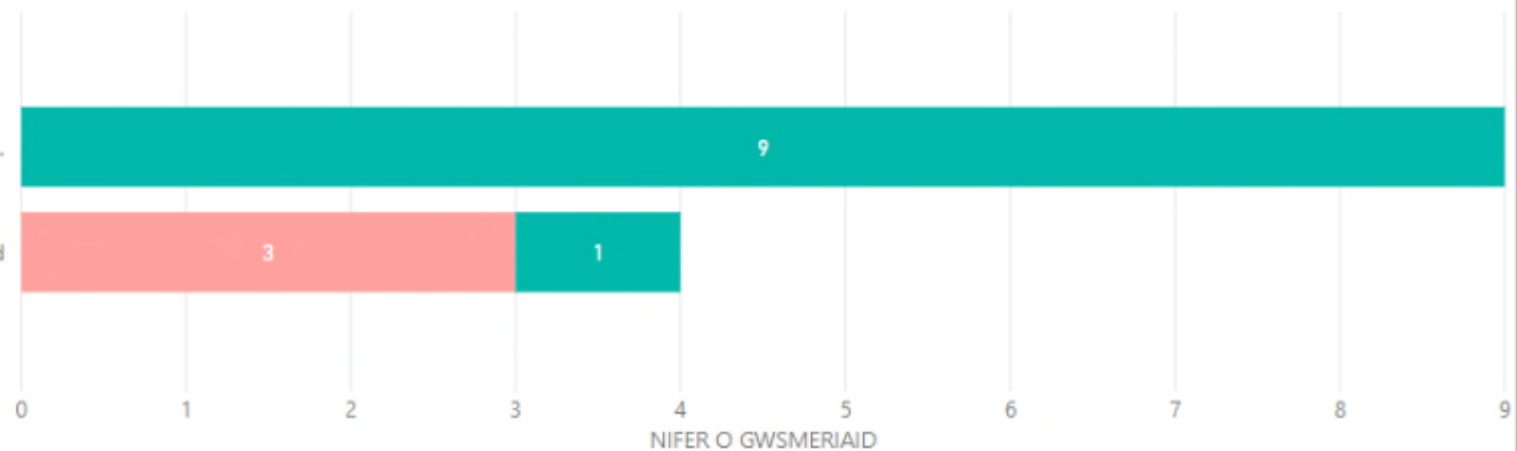
22

Data Fesul Penderfyniad y Cais

● Anfodlon/Dissatisfied ● Bodlon/Satisfied

Caniatawyd gydag Amodau/Approved with Condit...

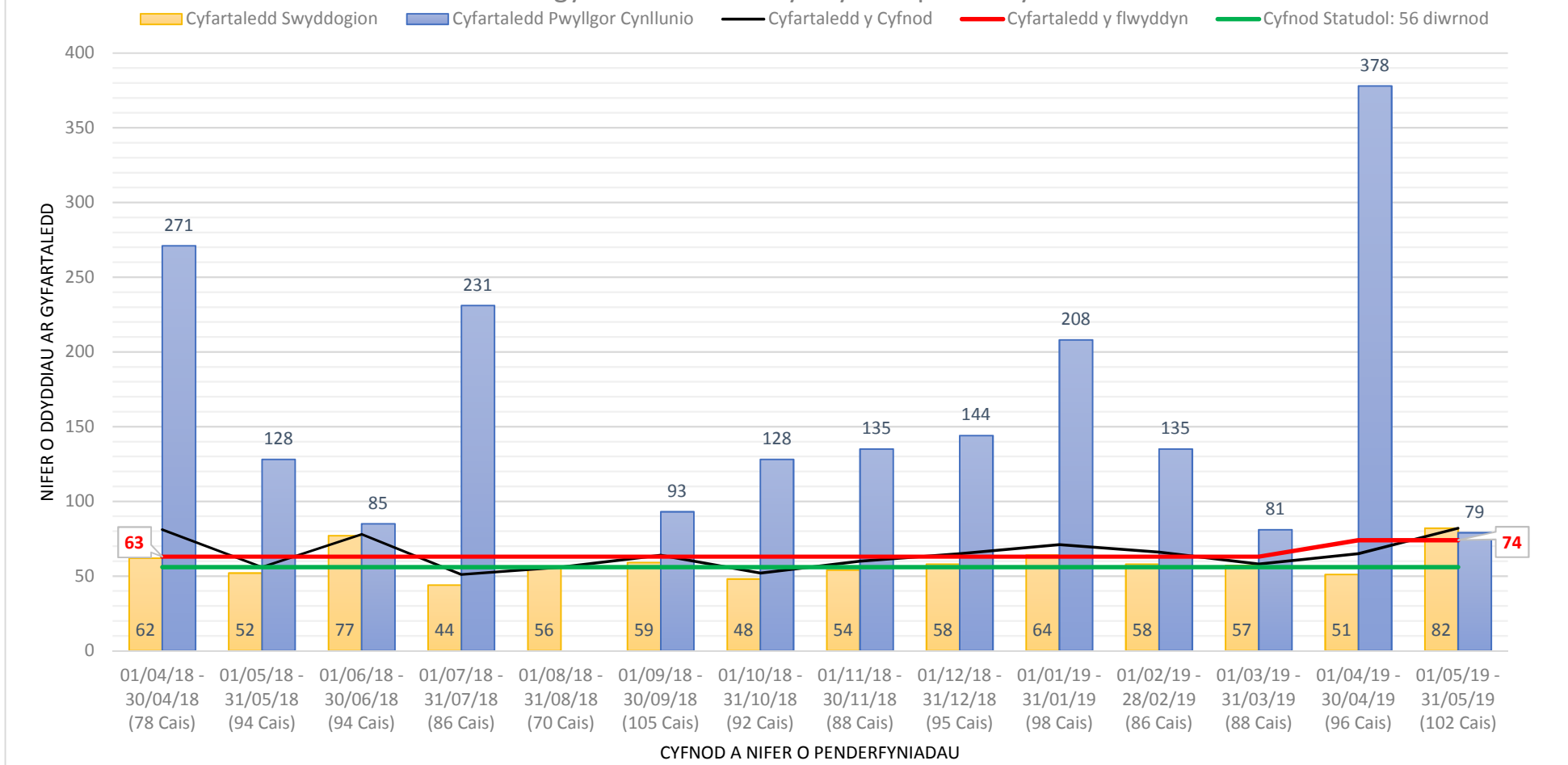
Gwrthodwyd/Refused



Sylwadau

Yr holiadur yn seiliedig ar sampl o gwsmeriaid sydd wedi derbyn penderfyniad ar gais cynllunio yn ystod y cyfnod. Mae'r canlyniadau yn dangos mai'r rhesymau dros anfodlonrwydd canran fychan o'r cwsmeriaid yw anfodlonrwydd gyda trefniadau cysylltu gyda'r Gwasanaeth ac nad oes cyfle i drafod cyn cael gwrthodiad. Mae'r sylwadau o fodlonrwydd yn gyson yn cynnwys sylwadau cadarnhaol iawn am y gwasanaeth a'r cyngor a roddir gan swyddogion (er gwaethaf cais wedi ei wrthod mewn rhai achosion). Er hynny rhaid nodi fod nifer o'r cwsmeriaid bodlon wedi ychwanegu sylwadau yn ymwneud a'r drefn anodd o gael gafael ar swyddog cynllunio / trefniadau cysylltu ac fod y drefn o gael cyngor cyn cyflwyno cais a'r cyfle i wneud diwygiadau yn cael ei groesawu. Mae'r canran o gwsmeriaid sydd yn fodlon yn parhau i fod yn weddol gyson.

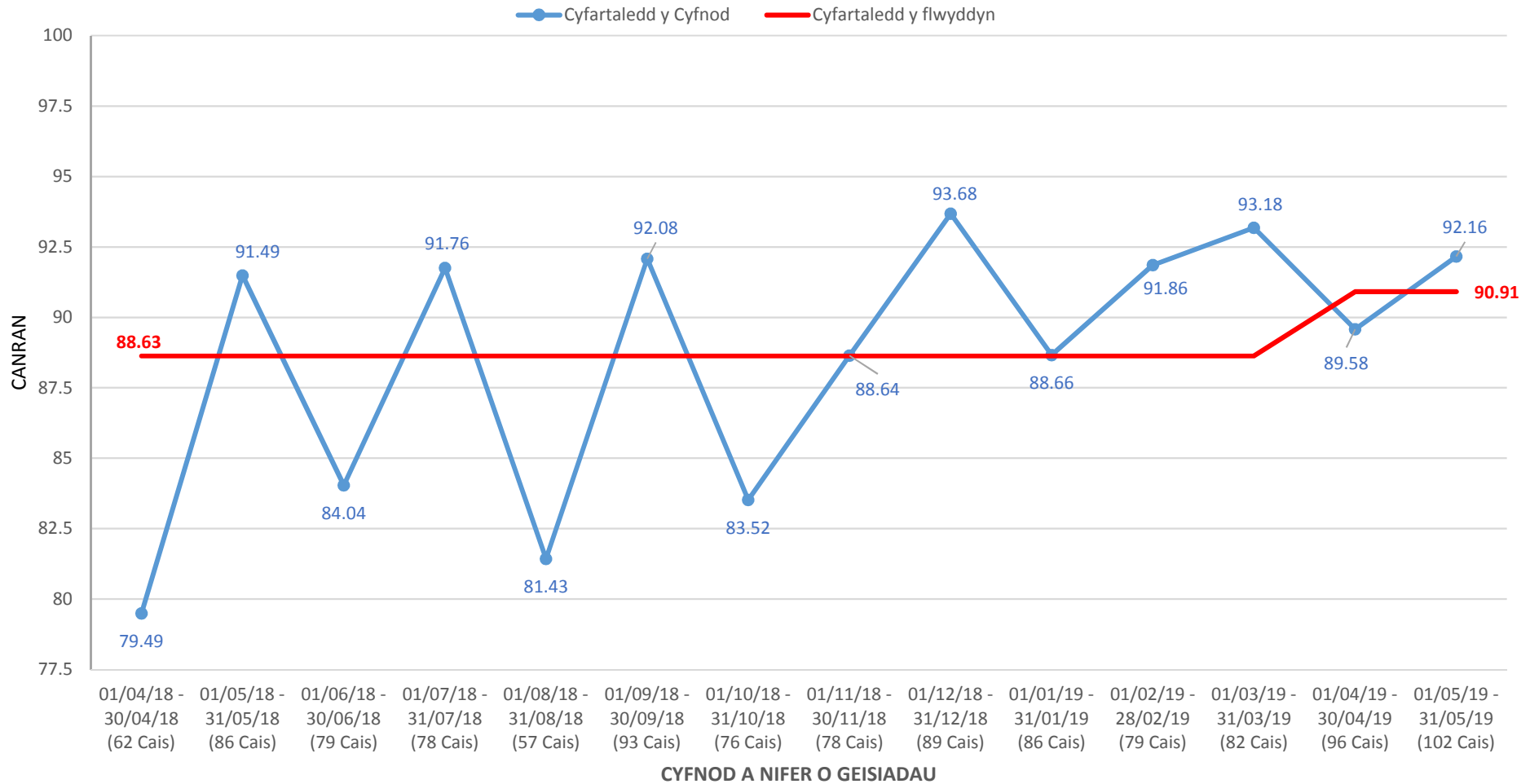
C2 Pa mor sydyn mae'r holl geisiadau Cynllunio ar gyfartaledd wedi cymryd i'w penderfynu



Sylwadau

Mae'r nifer o ddyddiau mae ceisiadau ar gyfartaledd wedi cymryd i'w penderfynu ers Ebrill 2017 wedi bod yn eithaf cyson o gwmpas y 60 diwrnod. Mae'r perfformiad erbyn hyn wedi ei rannu i ddangos cyfartaledd y cyfnod, cyfartaledd ceisiadau dirprwyedig a chyfartaledd ceisiadau a gyflwynwyd i'r Pwyllgor. Ers y cyfnod o fabwysiadu'r Cynllun Dirprwyo newydd (1/5/18) mae'r cyfartaledd ar gyfer ymdrin gyda cheisiadau dirprwyedig (lliw melyn) wedi bod yn weddol gyson gyda'r cyfnod statudol ar gyfer ymdrin gyda cheisiadau. Mae mabwysiadu'r Cynllun Dirprwyo newydd yn gyffredinol wedi golygu llai o geisiadau gerbron y Pwyllgor ac felly mae canran uwch o geisiadau yn cael penderfyniad o dan y drefn dirprwyedig. Mae cyfartaledd amser ceisiadau sydd gerbron y Pwyllgor yn tueddu bod yn llawer uwch a hynny oherwydd fod natur y cais fel arfer yn fwy cymhleth neu gynhennus lle o bosib fod negodi neu ddisgwyl gwybodaeth wedi digwydd er mwyn gallu gwneud argymhelliad clir ac hefyd mae hyn hefyd yn gallu cael ei ddylanwadu gan y nifer o geisiadau sydd yn dod gerbron Pwyllgor ac unrhyw benderfyniad i ohirio. Noder fod cyfartaledd swyddogion yn ystod Mai 2019 yn uwch na'r arfer – er hyn bu i 76% (78 o 102 cais) o'r ceisiadau gael eu penderfynu o fewn yr amser statudol ac felly mewn gwirionedd nifer isel o geisiadau sydd wedi dylanwadu ar y cyfartaledd uchel sy'n cael ei adrodd ar gyfer y mis yma.

C3 Canran y ceisiadau cynllunio wedi eu pennu a gafodd eu cymeradwyo



Sylwadau

Mae'r canran o geisiadau sydd yn cael eu caniatáu yn weddol gyson ac yn parhau i fod yn dystiolaeth bendant o gysondeb a gwasanaeth cynllunio cadarnhaol. Noder y gostyngiad bychan sydd yn dilyn y cyfnod o fabwysiadu'r Cynllun Datblygu Lleol ar y Cyd diwedd Gorffennaf 2017 sydd wedi golygu fod rhai agweddau polisi wedi newid yn sylweddol a'i bod yn debygol nad oedd rhai ymgeiswyr / asiantwyr yn ymwybodol o'r oblygiadau e.e. datblygiad oedd yn cwrdd ag anghenion y Cynllun Datblygu Unedol yn flaenorol ond yn groes i bolisiau'r Cynllun Datblygu Lleol ar y Cyd. Bydd parhau i annog defnydd o'r gwasanaeth cyn-cyflwyno cais hefyd o gymorth i sicrhau nifer uchel o geisiadau yn cael eu cymeradwyo.

Nifer o Achosion Gorfodaeth angen sylw yn 2019-20

Risg/Risk	Agored/ Pending	Archwiliwyd/ Investigated	Total
1. Uchel/High	15		15
2. Canolig/Medium	60	8	68
3. Isel/Low	25	4	29
Total	100	12	112

Canlynaid yr Archwiliad

Investigation Outcome	Count of Investigation Outcome
Angen Camau Cadarnhaol	5
Dim Angen Gweithred Pellach	7
Total	12

Nifer o ddyddiau ar gyfartaledd i Harchwilio

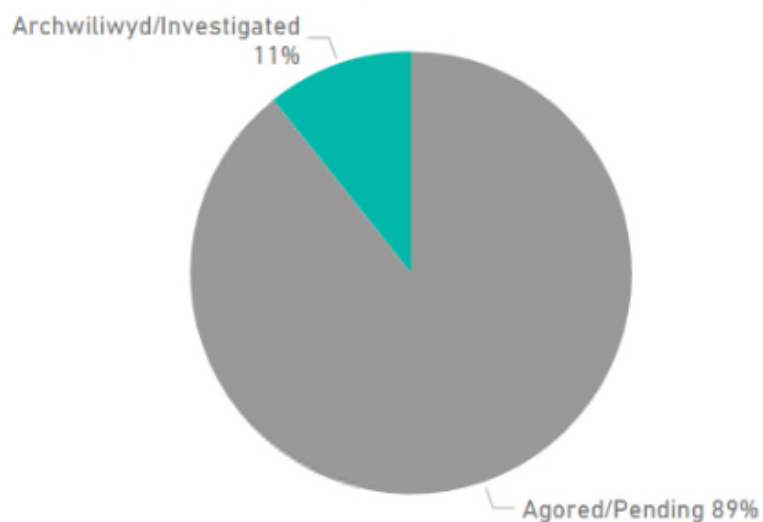
29.08

Nifer o Achosion i'w Harchwilio

100

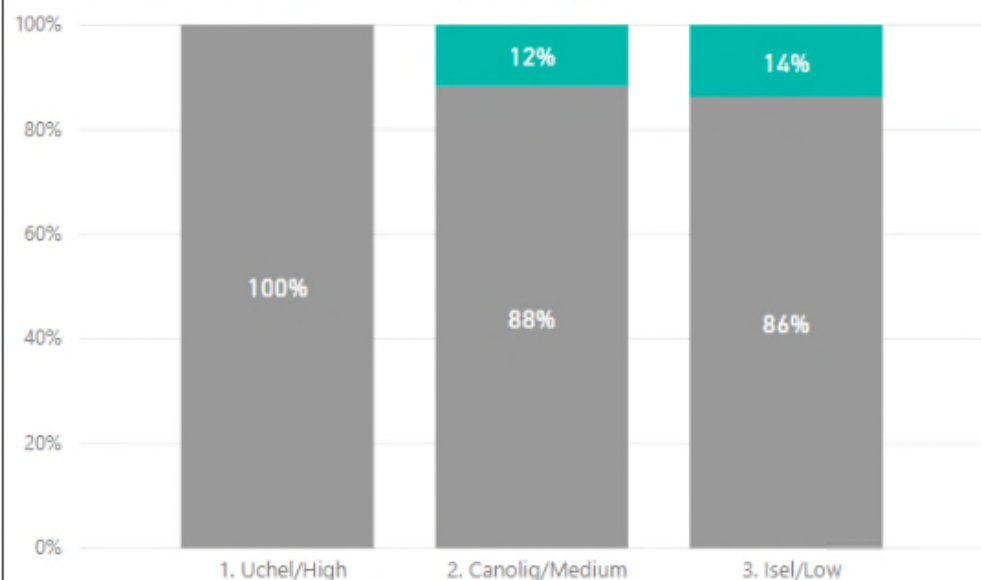
Canran o Achosion Gorfodaeth wedi'u Harchwilio

Statws ● Agored/Pending ● Archwiliwyd/Investigated



Dadansoddiad fesul Risg

Statws ● Agored/Pending ● Archwiliwyd/Investigated



Nifer o Achosion Gorfodaeth angen Camau Cadarnhaol 2019-20

Risg/Risk	Concluded Positive Outcome	Pending Positive Outcome	Total
2. Canolig/Medium	2	3	5
Total	2	3	5

Canlyniad y Camau Cadarnhaol

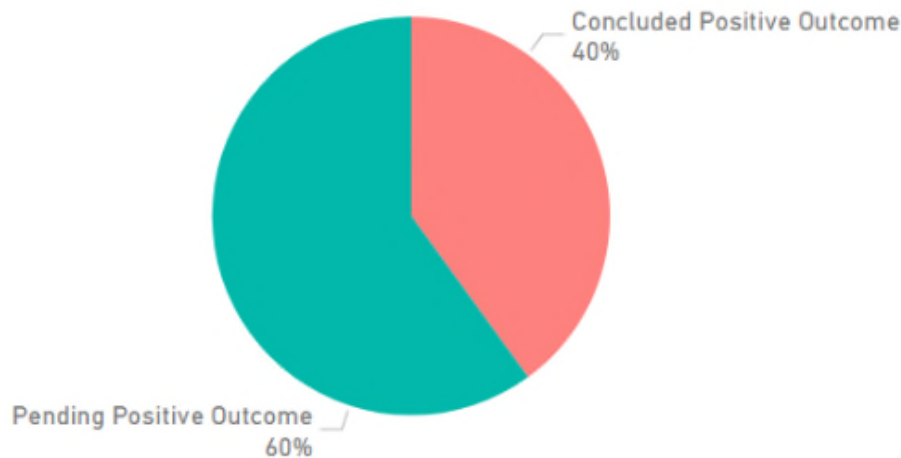
Resolution Reason	Count of Resolution Reason
1. Informal Negotiation	1
3. Planning Permission Granted or Enforcement Appeal	1
Total	2

Nifer o dyddiau ar gyfartaledd i cwblhau Camau Cadarnhaol

8.50

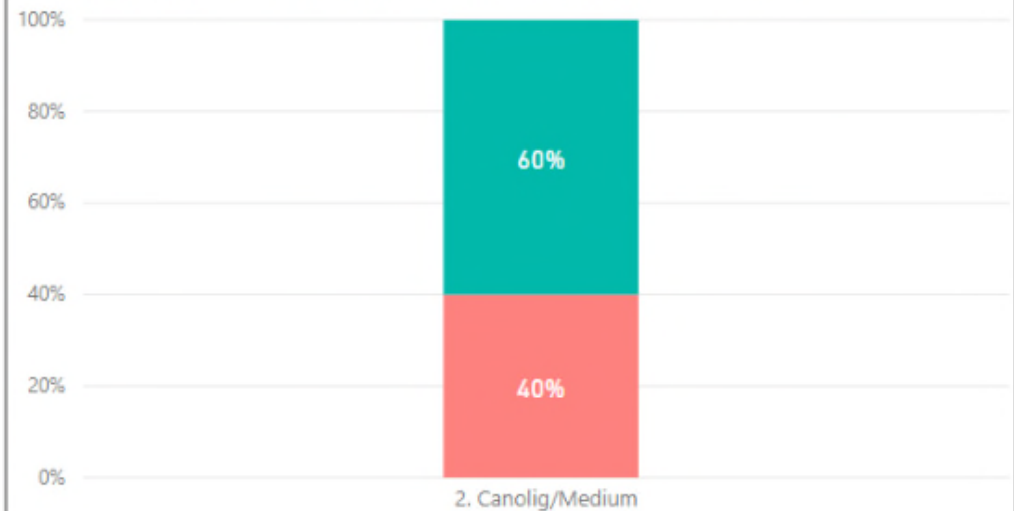
Canran o Achosion Camau Cadarnhaol wedi eu cwblhau

Statws ● Concluded Positive Outcome ● Pending Positive Outcome



Dadansoddiad fesul Risg

Statws ● Concluded Positive Outcome ● Pending Positive Outcome



Sylwadau

Bwriad y dangosyddion yw mesur canran yr holl achosion y llwyddir i ymchwilio iddynt o fewn amserlen benodol. Nod hynny yw annog y Gwasanaeth i ddelio â phob achos ar sail lefel blaenoriaeth ac mor gyflym a phosibl. Gall y cyhoedd wedyn weld canlyniad ymchwiliadau a'r camau sydd wedi eu cymryd i ddatrys y sefyllfa (ble mae angen datrasiad). Mae'r dangosydd yma yn y broses o gael ei ddatblygu a'i fireinio er mwyn adnabod y nifer o achosion sydd yn parhau yn agored ac er adnabod llwyth gwaith swyddogion a pherfformiad yr Uned Gorfodaeth yn ei gyfanrwydd at bwrpas rheolaeth effeithiol. Y nod yw gallu archwilio mwy o achosion, gan roi blaenoriaeth i'r rhai risg uchel a chanolig yn y lle cyntaf a chael canran uwch o achosion ble mae camau cadarnhaol wedi eu cwblhau. Gan ddweud hyn mae'n rhaid derbyn nad yw cymryd camau gorfodaeth ffurfiol yn broses sydyn ei natur oherwydd gofnyon ymchwilio, gofnyon statudol y broses a'r broses gyfreithiol o'i gwmpas. Mae'n wir dweud fod canlyniad ymchwiliad yn aml yn gallu bod yn bwysicach na'r cyfnod o gymerwyd i ddelio gyda'r achos. Yn ddiweddar mae blaenoriaeth yr Uned wedi bod ar apeladau yn deillio o achosion gorfodaeth ac hefyd ar gyflwyno rhybuddion gorfodaeth ar yr achosion mwyaf difrifol.

Y mesurydd polisi ers Awst 2017:

C5 - Mabwysiadu Canllawiau Cynllunio Atodol i'r Cynllun Datblygu Lleol ar y Cyd yn cynnwys mabwysiadu 4 CCA erbyn Chwarter 3 o 2017-18 (Dyma nodwyd yn y fframwaith fonitro i'r Cynllun Datblygu Lleol ar y Cyd)

Sylwadau – Canllawiau Cynllunio Atodol

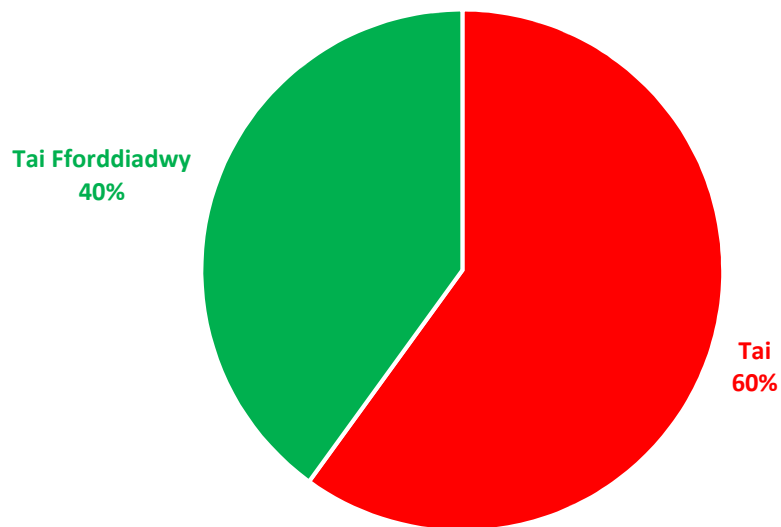
Mae'r CCA yn rhoi cig ar asgwrn polisiau'r Cynllun Datblygu Lleol ac yn rhoi arweiniad ar weithrediad cyson y polisiau i swyddogion ac i ddarpar ymgeiswyr am ganiatâd cynllunio.

Nodwyd mewn adroddiadau monitro perfformiad blaenorol cafodd yr amserlen a nodir uchod ei gytuno pan oedd y Gwasanaeth yn disgwyl mabwysiadu'r Cynllun yn gynharach yn ystod 2017. Fe lithrodd yr amserlen yn wreiddiol oherwydd ni chafodd y Cynllun ei fabwysiadu tan ddechrau Chwarter 2 (2017-18) ac felly nid oedd yn ymarferol i roi adnoddau o'r neilltu i ddechrau'r gwaith. Ar ôl mabwysiadu'r Cynllun, gwelwyd cynnydd yn y galw am arweiniad polisi cynllunio gan yr Uned oddi wrth swyddogion cynllunio yn gysylltiedig â chymhwyso rhai o'r polisiau newydd a bu swyddogion yn yr Uned Polisi Cynllunio ar y Cyd adref yn sâl am gyfnodau gymharol hir. Gyda'i gilydd nid oedd adnoddau digonol nac amser rhesymol i allu gwneud cynnydd arwyddocaol i baratoi'r gyfres gyntaf o CCA ac mae'n debyg mai'r risg sydd yn gysylltiedig a hyn yw y bydd cyfnod hirach lle nad oes arweiniad manwl ar rai o bolisiau cynllunio'r CDLI. Cafodd trefniant cydweithio rhwng yr Uned Polisi Cynllunio ar y Cyd a'r 2 Wasanaeth Cynllunio ei gytuno ym mis Mai 2018 er mwyn sicrhau bod yr Uned yn gallu rhoi ffocws ar roi arweiniad ar geisiadau sy'n codi materion polisi o sylwedd a rhoi ffocws i waith paratoi'r CCA.

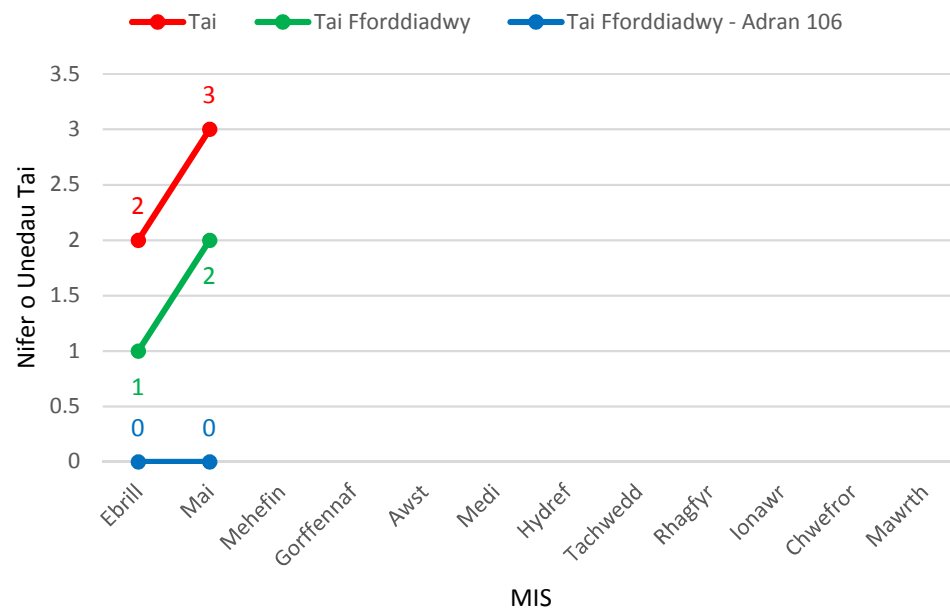
Mae'r tabl nesaf yn rhoi'r wybodaeth diweddaraf am y cynnydd i baratoi'r gyfres gyntaf o'r CCA.

Enw'r Canllaw Cynllunio Atodol	Statws (Tachwedd 2018)
Cymysgedd Tai	Mabwysiadwyd Hydref 2018
Datblygiad twristiaeth – atyniadau a llety	Wedi bod i ymgynghoriad cyhoeddus ond angen ystyried addasiadau yn sgil penderfyniad apêl fydd o bosib angen ymgynghoriad cyhoeddus arall
Tai marchnad leol	Pwyllgor Polisi Cynllunio ar y Cyd wedi mabwysiadu 22 Mawrth 2019
Llecynnau agored o fewn datblygiad preswyl newydd	Pwyllgor Polisi Cynllunio ar y Cyd wedi mabwysiadu 22 Mawrth 2019
Tai fforddiadwy	Pwyllgor Polisi Cynllunio ar y Cyd wedi mabwysiadu 15 Ebrill 2019.
Cynnal a chreu cymunedau cynaliadwy	Ymgynghoriad cyhoeddus Rhagfyr 2018 – Ionawr 2019 , Pwyllgor Craffu 4 Ebrill 2019 ac anelu i 14 Mehefin 2019.
Ymrwymadau cynllunio	Ymgynghoriad cyhoeddus wedi ei gynnal ac yn adrodd i'r Pwyllgor Polisi ar y Cyd ar 17 Gorffennaf 2019 i fabwysiadu
Trosi adeiladau ac ail-adeiladu tai yng nghefn gwlad	Ymgynghoriad cyhoeddus wedi ei gynnal ac yn adrodd i'r Pwyllgor Polisi ar y Cyd ar 17 Gorffennaf 2019 i fabwysiadu

C6 - Canran o Dai Fforddiadwy Ganiatawyd yn 2019-20



C6 - Nifer Cronnus o Dai wedi eu cymeradwyo yn 2019-20



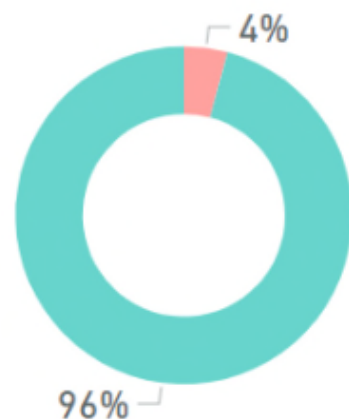
Sylwadau

Mae'r ddarpariaeth o dai fforddiadwy yn golygu fod yr ACLI yn darparu lefel uwch o dai fforddiadwy na'r targed uchaf o fewn y CDLI sydd yn 30%. Mae hyn yn adlewyrchu'r patrwm blaenorol a chadarnhaol ar gyfer nifer o dai fforddiadwy sy'n cael eu caniatu.

G1: Canran o gwsmeriaid a ymatebodd i arolwg ddywedodd eu bod yn fodlon â'r lefel gwasanaeth (01/04/2019 - 31/05/2019)

Canran o gwsmeriaid a ymatebodd i arolwg ddywedodd eu bod yn fodlon â'r lefel gwasanaeth.

● Anfodlon ● Bodlon



Nifer o Gwsmeriaid Bodlon

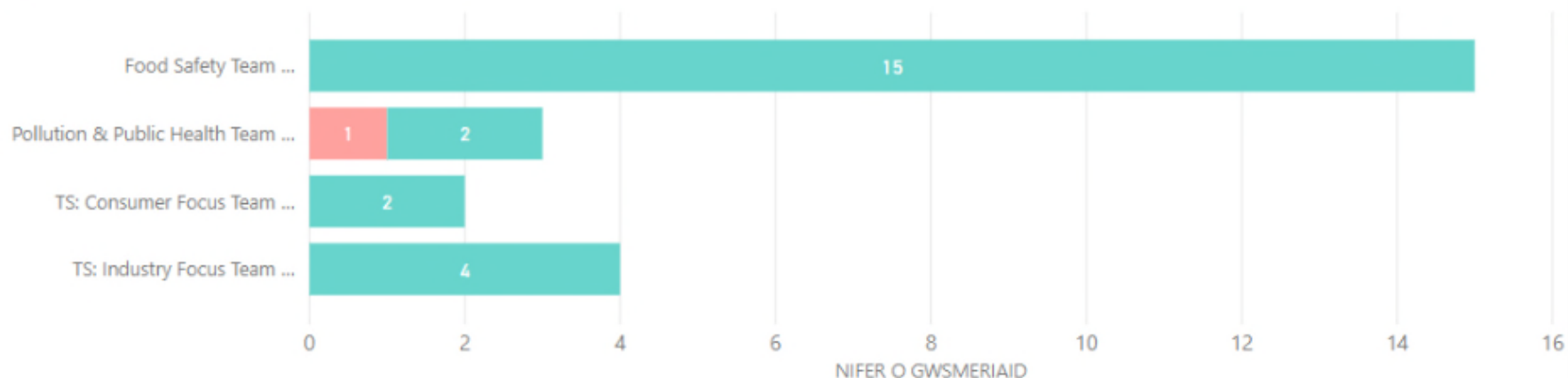
23

Cyfanswm Nifer o Gwsmeriaid a Dargedwyd

24

Data fesul Uned

● Anfodlon ● Bodlon



Sylwadau

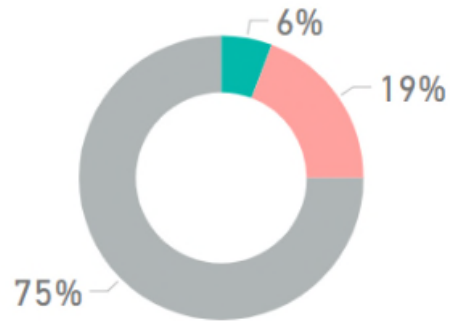
Y gwasanaeth wedi llunio trefn cwestiynu newydd ar gyfer y dyfodol a disgwylir y bydd rhain yn cael eu treialu yn y cyfnod nesaf.

Yn y cyfamser, y tîm Cefnogol eisoes wedi gwneud yr holiaduron ar gyfer Ebrill a Mai yn unol a'r hen drefn er mwyn casglu rywfaint o ddata.

Roedd un cwsmer wedi datgan ei anfodlonrwydd oherwydd nad oedd gan y swyddog na'r gwasanaeth bwerau statudol digonol i ddatrys problem benodol.

G2: Canran y busnesau uchel eu risg sydd wedi cael arolygiad yn unol a'r rhaglen (01/04/2019 - 31/03/2020)

● Arolygwyd ● Hwyr ● I'w Wneud



Nifer o sefydliadau wedi cael arolygiad

3

Nifer o sefydliadau lle mae'r arolygiad yn Hwyr

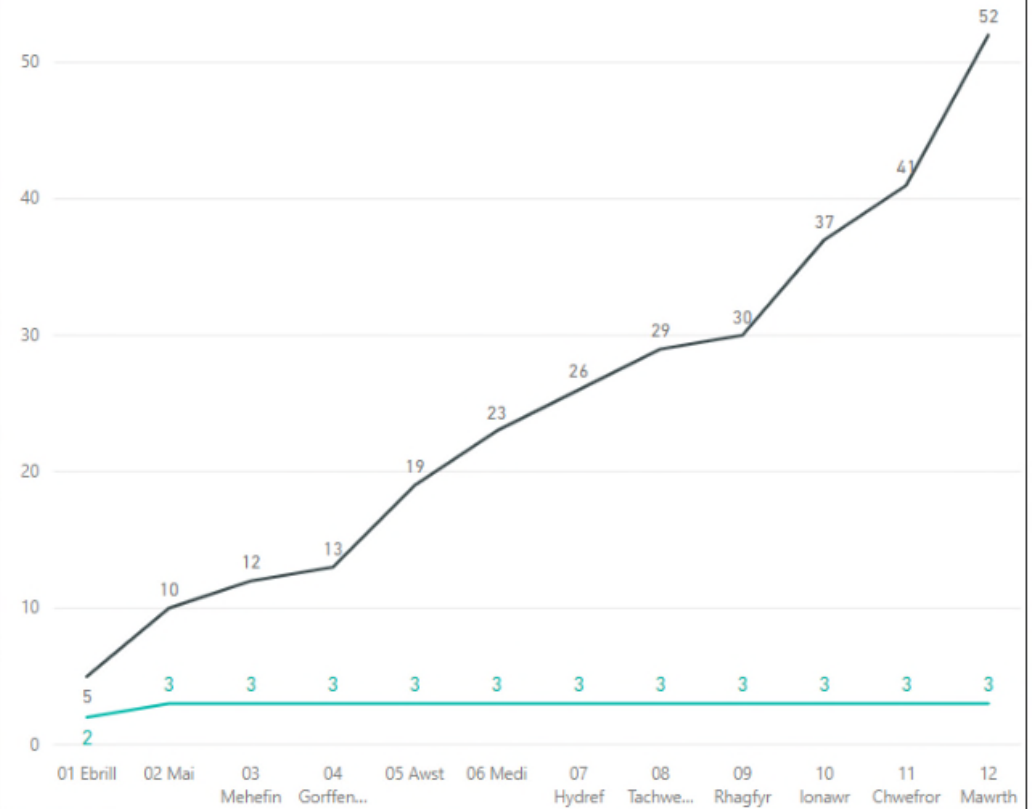
10

Nifer o sefydliadau angen arolygiad

39

Nifer o fusnesau uchel eu risg wedi cael arolygiad yn unol a'r rhaglen

● Arolygwyd ● Y Rhaglen



Sylwadau

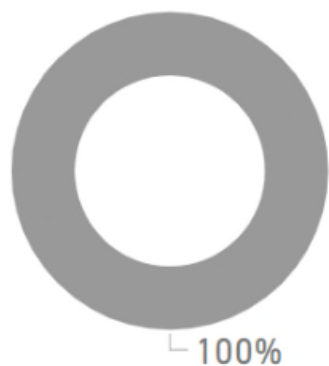
Mae'r mesurydd yma wedi ei addasu i adrodd ar berfformiad cynnal arolygiadau hylendid bwyd, safonau bwyd ac iechyd anifeiliaid eiddo categori risg A yn unig (y categori risg uchaf).

3 archwiliad Iechyd Anifeiliaid wedi eu cwblhau. 10 yn ymddangos yn hwyr yn ôl y siart - yn hanesyddol roedd y rhaglen yn cael ei chwblhau dros gyfnod o 12 mis gyda rhan helaeth o archwiliadau yn cael eu cynnal yn Chw 3 a 4. Rydym yn y broses o addasu 'due date' yr archwiliadau a chreu 'scheduled actions' yn APP er mwyn dod a'r rhaglen ymlaen, gan gychwyn gyda'r 10 archwiliad sy'n ymddangos yn hwyr.

G3: Canran y busnesau Prosesau Llygredd Awyr sydd wedi cael arolygiad yn ystod y flwyddyn (01/04/2019 - 31/03/2020)

Canran y busnesau Prosesau Llygredd Awyr sydd wedi cael arolygiad

● I'w Wneud



Nifer o fusnesau wedi cael arolygiad

0

Nifer o fusnesau lle mae'r arolygiad yn hwyr

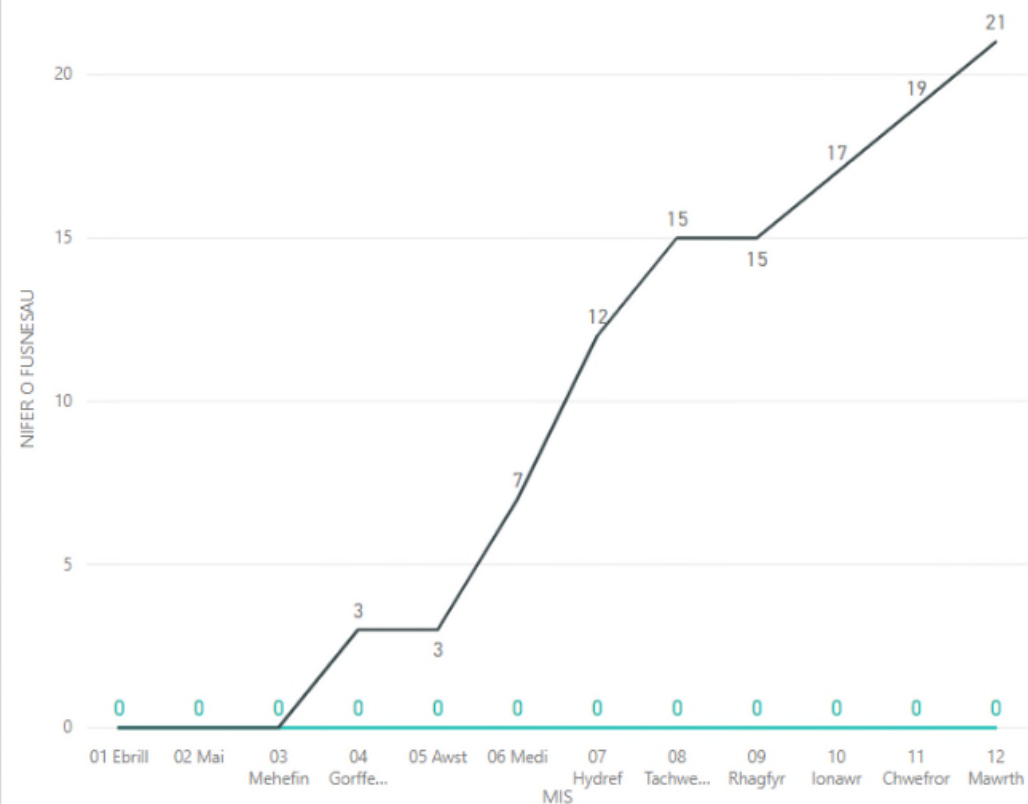
0

Nifer o fusnesau angen arolygiad

0

Nifer o fusnesau Prosesau Llygredd Awyr sydd wedi cael arolygiad yn ystod y flwyddyn

● Arolygwyd ● Rhaglen



Sylwadau

Dim busnesau angen arolygiad tan mis Gorffennaf 2019.

G4: Canran y sefydliadau bwyd anifeiliaid sydd wedi cael arolygiad yn unol a'r rhaglen (01/04/2019 - 31/05/2019)

Canran y sefydliadau bwyd anifeiliaid sydd wedi cael arolygiad yn unol a'r rha...

● I'w wneud



Nifer o sefydliadau wedi cael arolygiad

0

Nifer o sefydliadau lle mae'r arolygiad yn hwyr

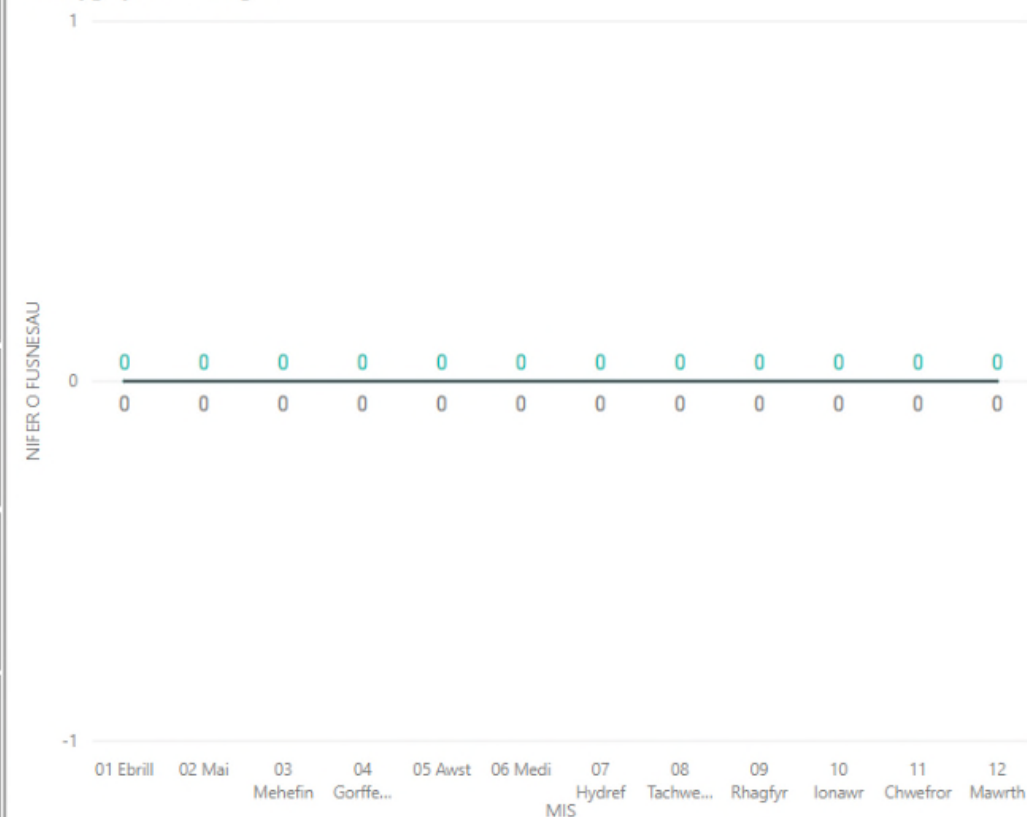
0

Cyfanswm nifer o sefydliadau angen arolygiad

0

Nifer o sefydliadau bwyd anifeiliaid sydd wedi cael arolygiad yn unol a'r rhaglen

● Arolygwyd ● Y Rhaglen



Sylwadau

Trefn unigryw gan yr ASB o ran gorfodaeth 'feed' - ar gychwyn bob blwyddyn ariannol mae'r ASB yn gofyn i bob rhanbarth adrodd ar y niferoedd o eiddo sy'n 'due' ymweliad 'feed' ar eu bas data (Prif Swyddog o Wrecsam sy'n arwain ar ran rhanbarth Gogledd Cymru). Y Prif Swyddog wedyn yn dyrannu'r ymweliadau sy'n 'due' rhwng y 6 Awdurdod yn seiliedig ar risg a math o eiddo e.e. Gwneuthurwyr A01, Mixer R10, Cynhyrchwyr Bwydydd Anifeiliaid Anwes R6, Ffermydd (livestock) R13 ayb gyda'r awdurdod perthnasol yn cael taliad penodedig am bob archwiliad (yn ddiybnnol ar faint o arian oedd gan yr ASB ar gyfer cyflawni gorfodaeth 'feed' yng Nghymru).

Nid yw'r ASB (FSA) wedi cadarnhau'r niferoedd o archwiliadau sy'n ddisgwyliedig fel rhan o'r rhaglen flwyddyn yma eto. Er hynny, mae 4 eiddo wedi derbyn archwiliad hyd yma wrth gynnal archwiliadau iechyd anifeiliaid.

Nodir hefyd bod yr ASB wedi dewis y Gwasanaeth Bwyd Anifeiliaid Rhanbarthol yng Ngogledd Cymru ar gyfer derbyn archwiliad (audit) yn ystod 2019-20.

Y cynllun yw eu bod yn ymweld â'r Prif Swyddog yn Wrecsam am 1 diwrnod ac wedyn yn ymweld â 1 Awdurdod arall yn y Rhanbarth ar yr ail ddiwrnod (fel gall fod yng Ngwynedd) Mi fydd y Gwasanaeth yn cael 2 fis o rybudd o ddyddiad yr archwiliad.

G5 Canran o Droseddau a gafodd eu datrys drwy ymyrraeth gan Warchod y Cyhoedd (01/04/2019 - 31/05/2019)

Canran o Droseddau a gafodd eu datrys drwy ymyrraeth gan Warchod y Cyhoedd

● Pending ● Sig Breach Rectified



Nifer wedi eu datrys

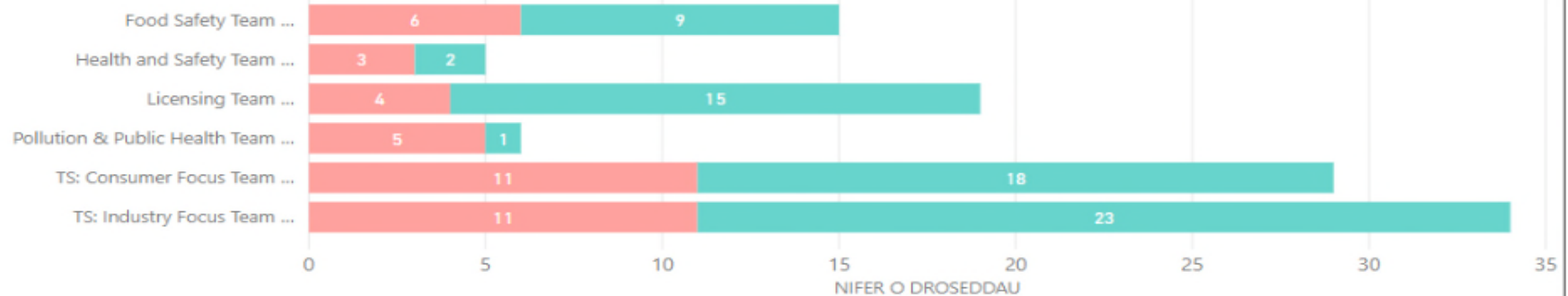
68

Nifer wedi eu darganfod/angen datrys

108

Data Fesul Uned

● Pending ● Sig Breach Rectified



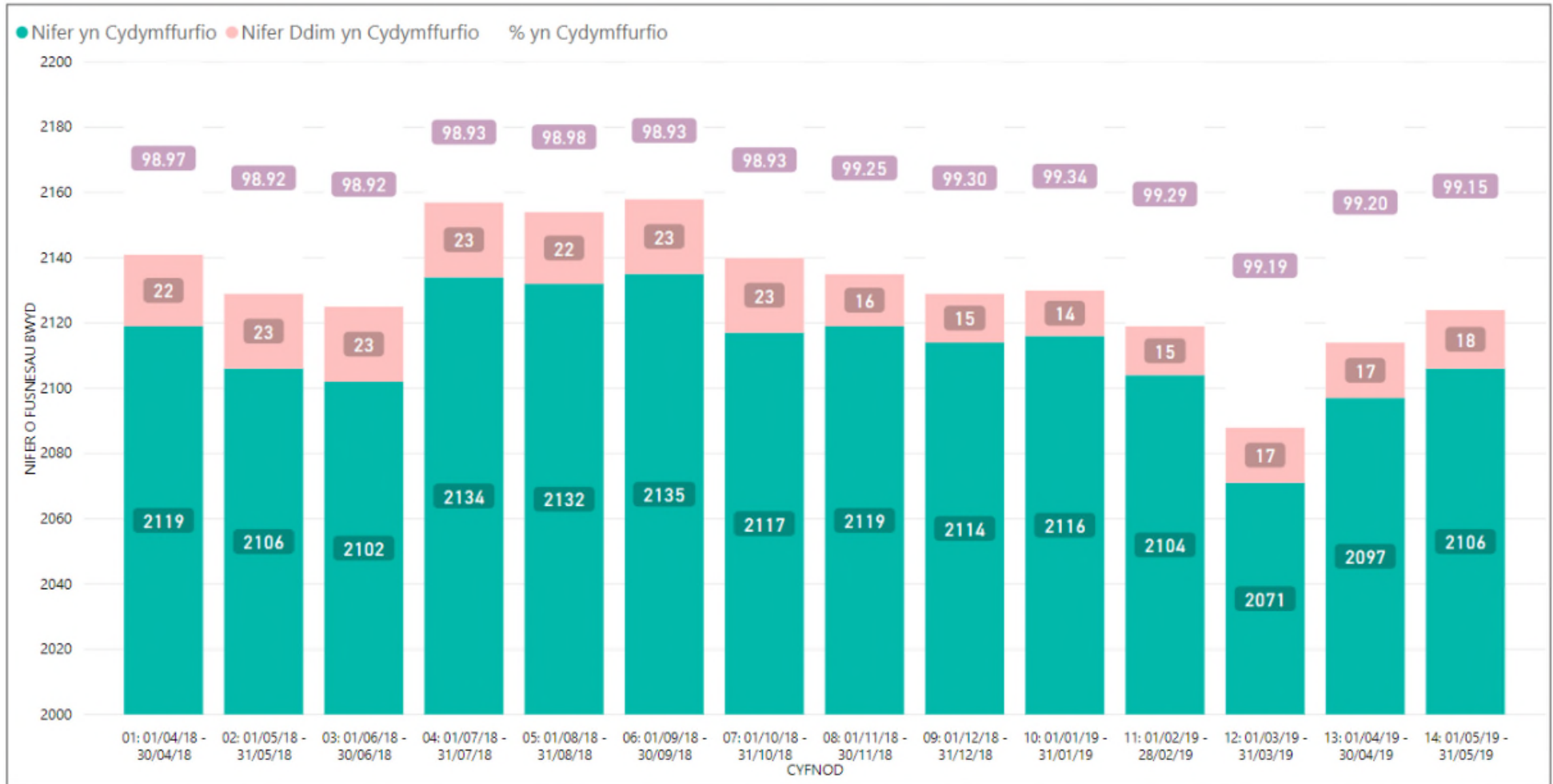
Sylwadau

O ran Rheolaeth Llygredd a thrwyddedu – mae gwelliant sylweddol wedi bod yn y nifer o droseddau a gofnodir ar gyfer maes trwyddedu. Mae 4 cofnod o droseddau trwyddedu yn disgwyl diweddariad ; ond mae'r troseddau wedi eu datrys. Mae tri achos o dorcyfraith materion rheoli llygredd a ddaeth i'n sylw yn ddiweddar yn parhau i ddisgwyl datrysiad gan fod ymchwiliad yn parhau. Mae 2 achos o gofnodi anghyflawn, sydd angen eu diweddarau.

O ran Safonau Masnach (Industry) & (Consumer) – 1 achos wedi ei ddatrys ers yr adroddiad ('gwlaui bync' rwan yn cydymffurfio). Gweddill yr achosion yn cynnwys achosion ar y cyd a'r Heddlu (sy'n disgwyl dyddiad llys) achosion Safonau Masnach mwy cymhleth sy'n cynnwys hel ac asesu tystiolaeth ac wrth gwrs ambell i achos a allai ddiweddu fyny yn y llys yn y dyfodol

O'r chwe thramgwydd sylweddol a nodir ar gyfer yr Uned Bwyd, mae 5 wedi eu datrys ond nid yw'r cofnodion wedi ei diweddarau. Mae un o'r tri throedd sydd yn parhau dan ystyriaeth gan y tîm iechyd a diogelwch hefyd wedi ei ddatrys ond fo'r cofnod heb ei ddiweddarau.

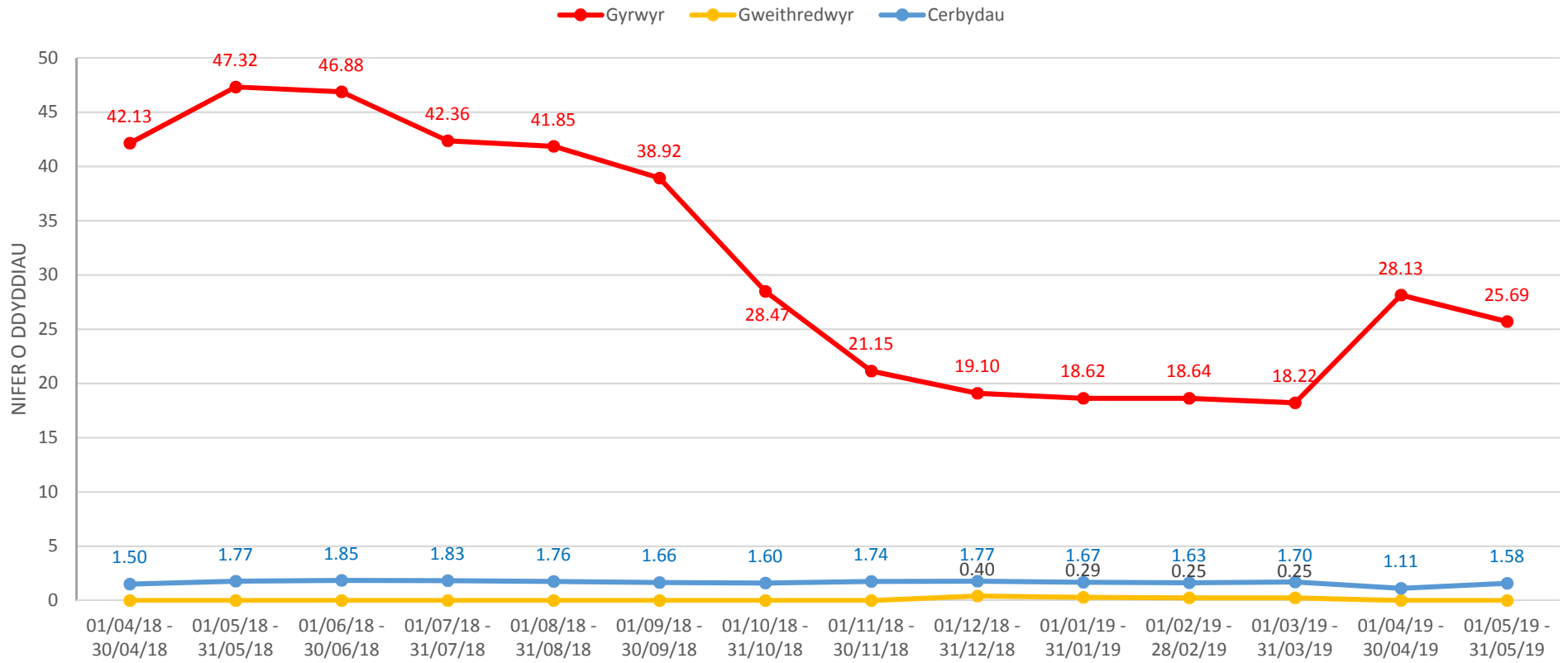
G6 Canran y sefydliadau bwyd sy'n cyrraedd safonau Hylendid Bwyd (01/04/2018 - 31/05/2019)



Sylwadau

Mae nifer y sefydliadau bwyd sydd yn cyrraedd safon hylendid bwyd boddhaol neu uwch yn uchel gyda dim ond 0.85% yn methu, sef 18 busnes. Mae'r busnesau sydd ddim yn cwrdd â safon foddhaol eisoes wedi derbyn sylw pellach i sicrhau nad ydynt yn parhau i weithredu mewn modd sydd yn peri risg i iechyd cwsmeriaid.

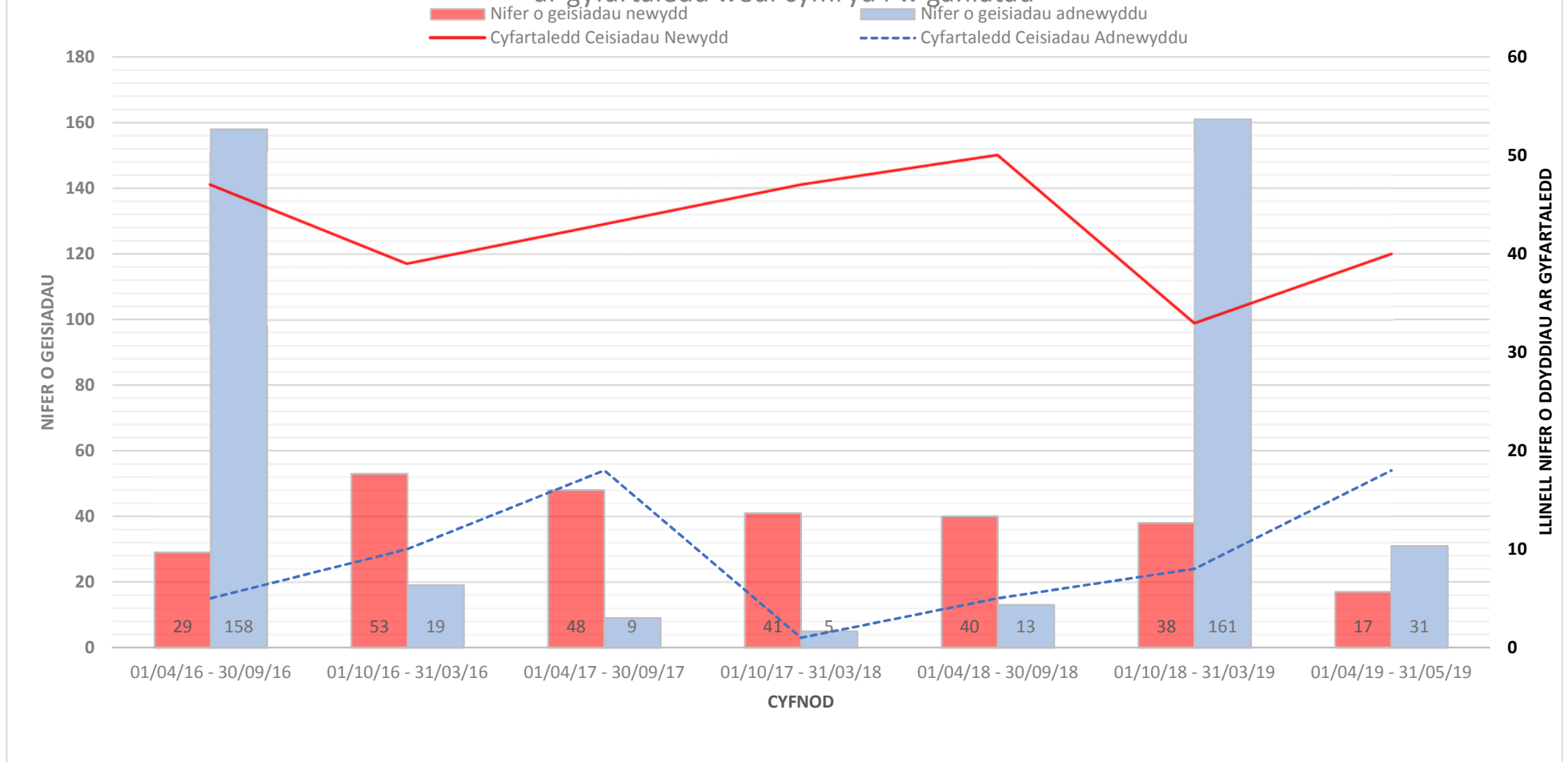
G7: Cyfartaledd y dyddiau a gymerir i benderfynu cais Trwydded Tacsî (01/04/2018 - 31/05/2019)



Sylwadau

Gweler y sylwadau isod ynglyn a cheisiadau gyrrwyr tacsîs.

G7 - Pa mor sydyn mae Trwyddedau Gyrwyr Tasci ar gyfartaledd wedi cymryd i'w ganiatau

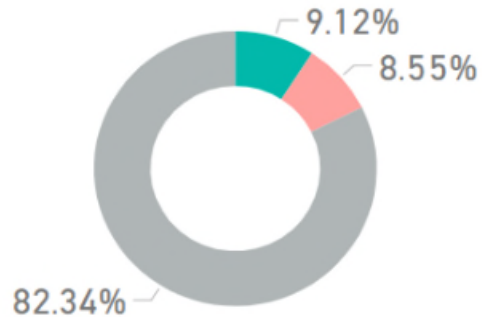


Sylwadau

Mae'r mesuryddion a ddatblygwyd fel rhan o adolygiad Ffordd Gwynedd yn canolbwyntio ar brofiad y cwsmer o'r cyswllt cyntaf. Felly, mae cyfartaledd y dyddiau a gymerir i benderfynu ceisiadau tasci yn cael eu cyfri o'r achlysur cyntaf y daw cwsmer atom i wneud cais. Nid yw cais yn gallu cael ei brosesu a'i benderfynu tan mae yn gyflawn. O ran ceisiadau am drwyddedau gyrwyr sydd yn cael ei nodi uchod, dau ffactor sydd yn effeithio yn sylweddol ar yr amser - sef yr amser mae'r Gwasanaeth DBS cenedlaethol yn ei gymryd i brosesu tystysgrif DBS a'r amser mae'n cymryd i drefnu Is Bwyllgor Trwyddedu i gael gwrandawriad ar y cais. Golyga hyn fod cais o'r newydd llawer fwy tebygol o gymryd mwy o amser i'w brosesu. Er bod gostyngiad cyffredinol yn yr amser a gymerir i brosesu ceisiadau o'r newydd mae peth cynnydd wedi bod ers diwedd mis Mawrth yn yr amser a gymerir i brosesu ceisiadau adnewyddu yn ogystal â cheisiadau o'r newydd. Mae hyn oherwydd bod cyfartaledd uwch na'r arfer o geisiadau newydd ac adnewyddu wedi gorfod cael eu cyfeirio at Bwyllgor am benderfyniad.

G8: Canran sefydliadau bwyd sydd wedi cael arolygiad yn unol a'r rhaglen Hylendid Bwyd (01/04/2019 - 31/03/2020)

● Arolygwyd ● Hwyr ● I'w Wneud



Nifer o sefydliadau bwyd wedi cael arolygiad

96

Nifer o sefydliadau lle mae'r arolygiad yn Hwyr

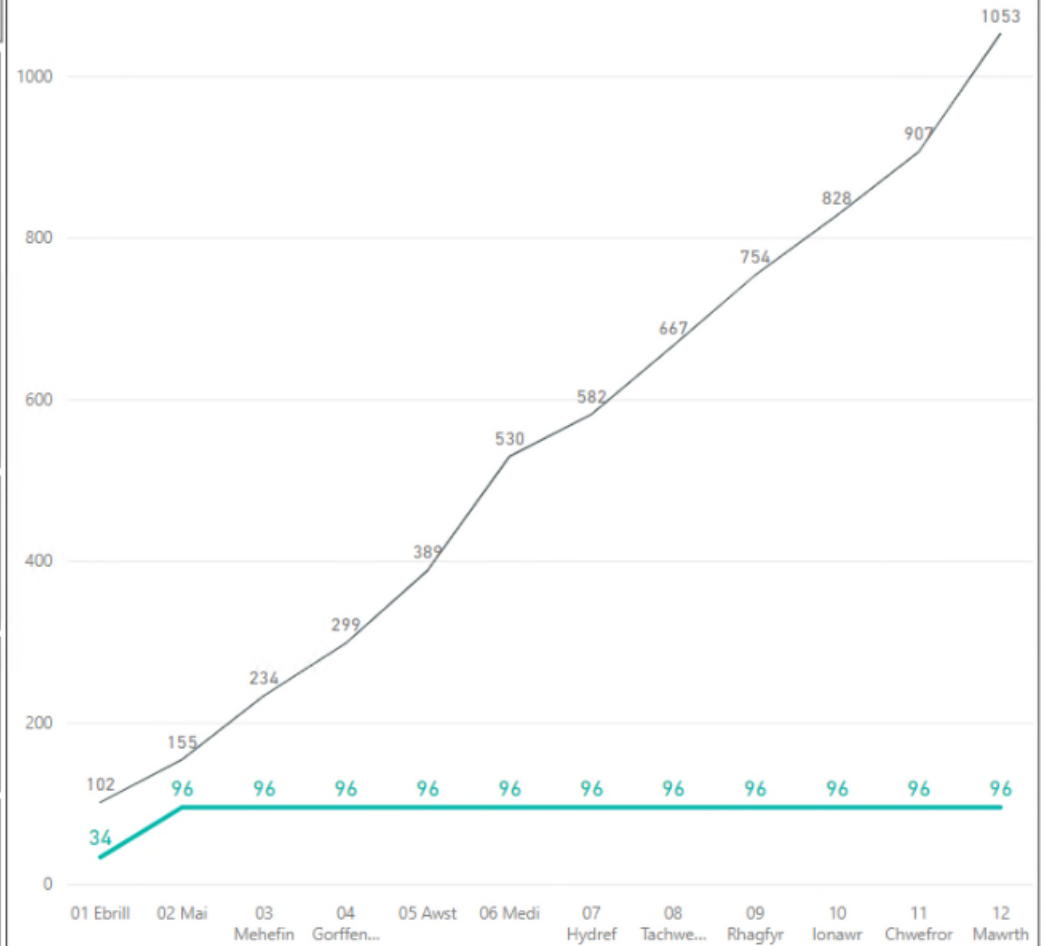
90

Nifer o sefydliadau angen arolygiad

867

Nifer o sefydliadau bwyd sydd wedi cael arolygiad yn ystod y flwyddyn

● Arolygwyd ● Y Rhaglen



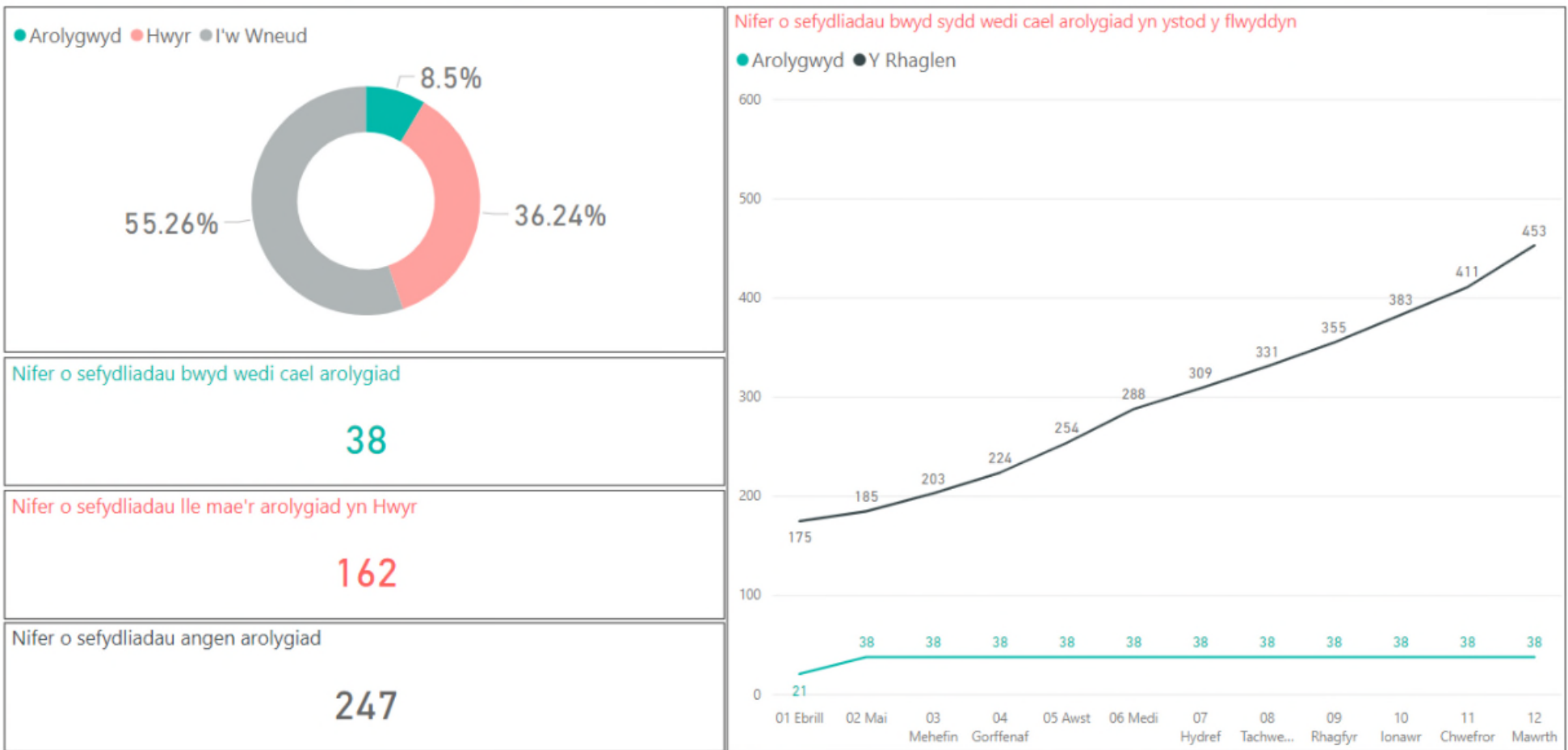
Sylwadau

Mae'r graff yn arddangos yr holl arolygiadau hylendid bwyd sydd wedi eu rhaglennu ar gyfer y flwyddyn gan gynnwys unrhyw ôl groniad o archwiliadau a ddylid fod wedi eu cwblhau cyn diwedd Mawrth 2019.

Ddiwedd Mai roedd 59 archwiliad rhaglenedig heb eu cyflawni. Yn draddodiadol mae swyddogion yn treulio ddechrau mis Ebrill yn mewnbynnu gwybodaeth ymdrech chwarter olaf y flwyddyn flaenorol i'r system gofnodi. Golyga hyn nad yw'r rhaglen archwiliadau'r flwyddyn newydd yn dechrau hyd ddiwedd Ebrill / dechrau Mai. Mae'r Gwasanaeth yn ymdrechu i atal y patrwm gwaith yma drwy raglennu mwyafrif o'r archwiliadau i'w cwblhau yn chwarteri 1-3.

Disgwylir bydd yn ymdrech yn cynyddu yn sylweddol dros y misoedd nesaf wrth inni gynnal archwiliadau mewn busnesau tymhorol.

G9: Canran y sefydliadau bwyd sydd wedi cael arolygiad yn unol a'r rhaglen Safonau Bwyd (01/04/2019 - 31/03/2020)



Sylwadau

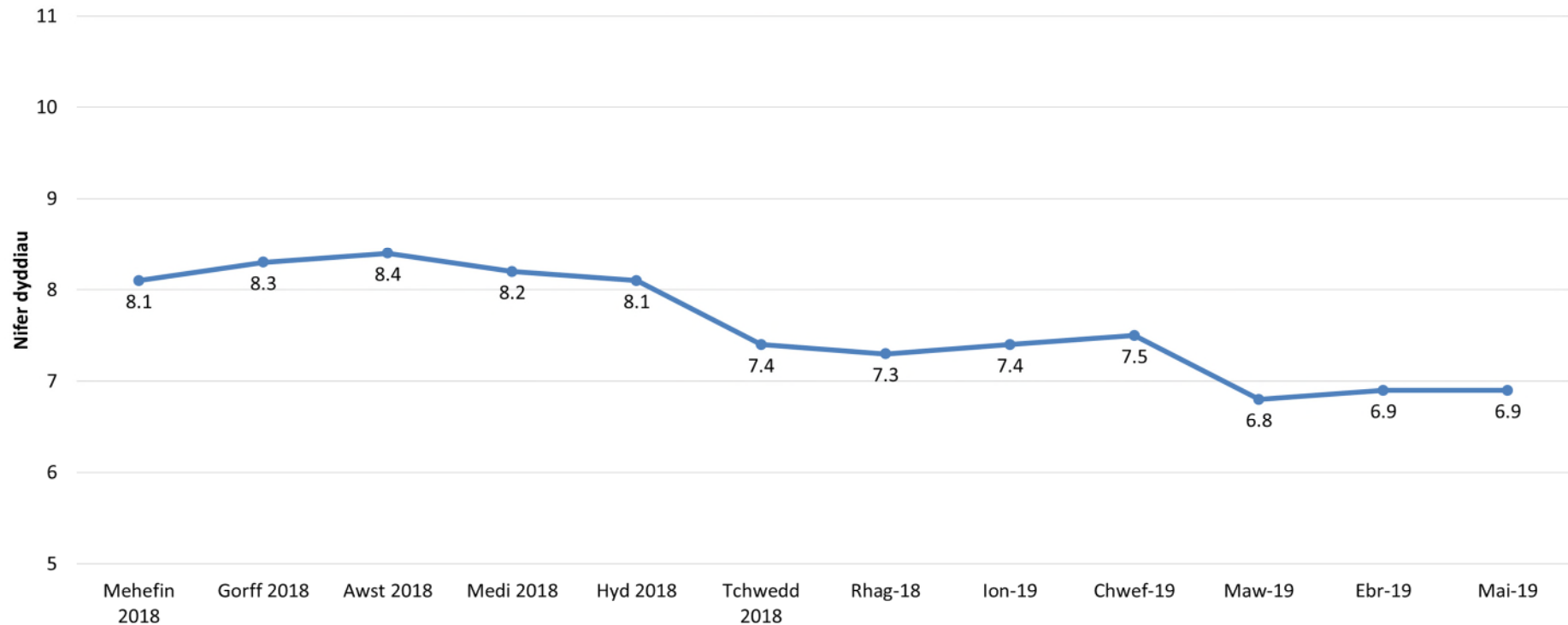
Mae'r graff yn arddangos yr holl arolygiadau safonau bwyd sydd wedi ei rhaglennu ar gyfer y flwyddyn gan gynnwys ôl groniad o archwiliadau a ddylid fod wedi eu cwblhau cyn diwedd Mawrth 2019.

Roedd 147 o archwiliadau safonau dal yn ofynnol ddiwedd Mawrth 2019 ac wedi eu trosglwyddo i raglen eleni. Ddiwedd Mai roedd 147 o archwiliad rhaglenedig heb eu cyflawni gyda 38 wedi eu cyflawni.

Bydd yr ymdrech i leihau'r ôl groniad yma yn parhau dros y misoedd nesaf.

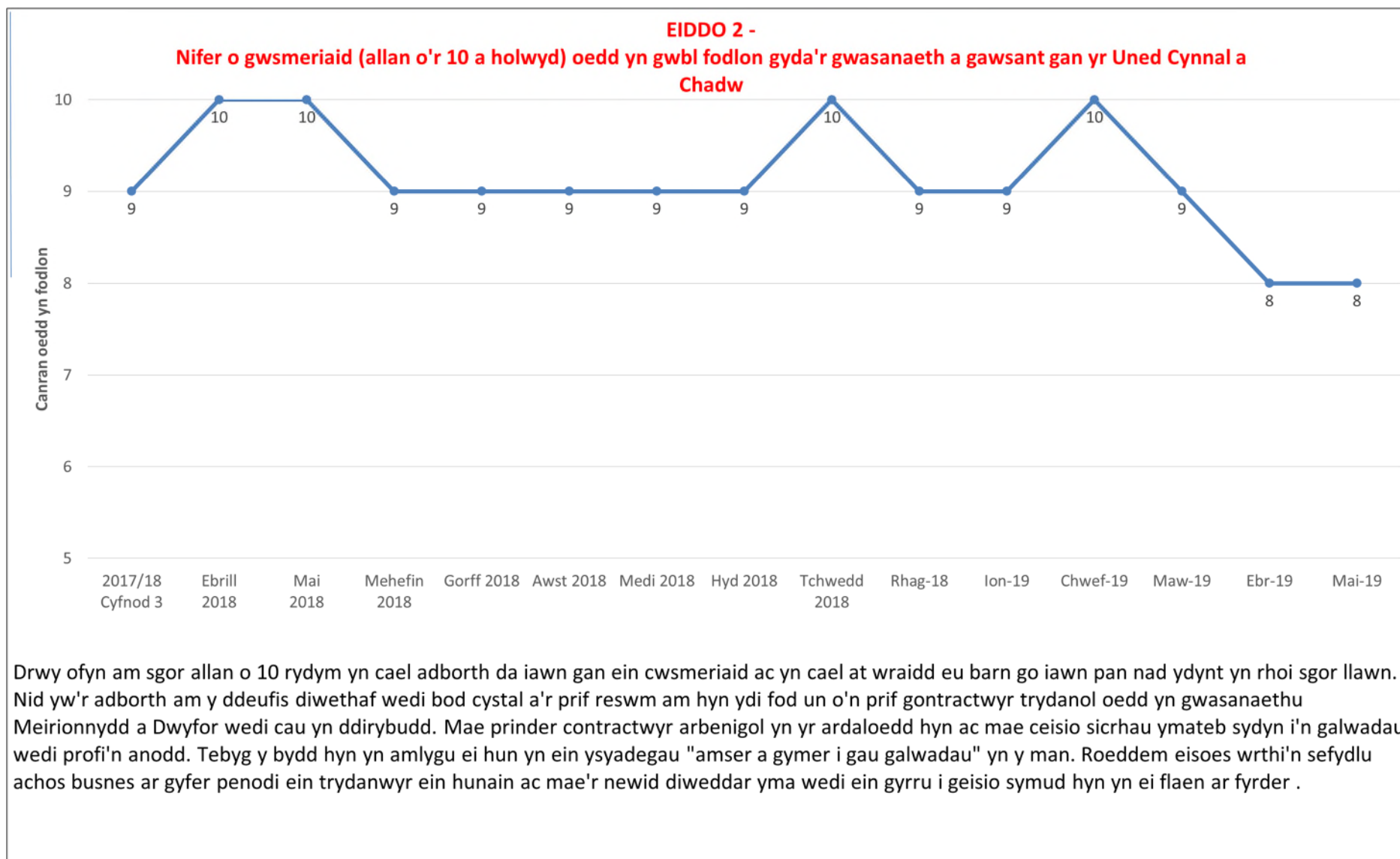
Gweler hefyd yr hyn nodir dan sylwadau dangosydd G8 ran addasu patrwm gwaith blynyddol swyddogion.

**EIDDO 1 -
Yr amser (mewn dyddiau) a gymer i gyflawni cais am waith cynnal a chadw**

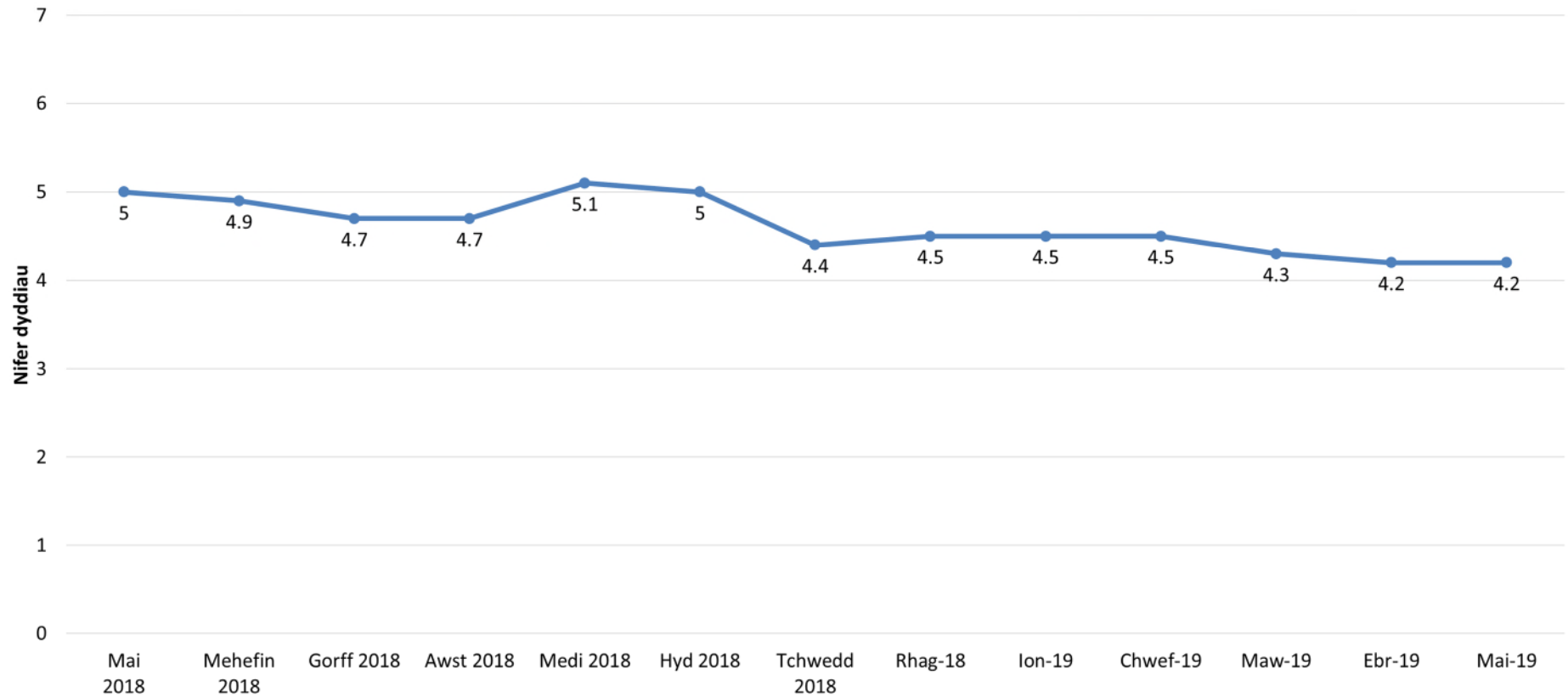


Mae'r perfformiad wedi gwella yn ddiweddar oherwydd:

1. System TG newydd wedi hwyluso'r prosesau gwaith gan olygu fod cofnodi galwadau, anfon archebion a diweddarau cwsmeriaid yn cymryd llai o ymdrech. Mae hefyd wedi ein galluogi i ddarganfod gwendidau cofnodi yn haws.
2. Effaith defnyddio ein gweithwyr llaw cyflogedig - tebyg y byddem wedi gweld yr effaith yma ynghynt oni bai am absenoldeb salwch un o'r gweithlu newydd.
3. Wedi sefydlu trefniadau talu anfonebau newydd - hyd yn ddiweddar roedd pob aelod staff yn treulio cyfran o'u hamser yn talu anfonebau. Yn ddiweddar mae'r gwaith yma'n cael ei gyflawni'n bennaf gan un aelod staff sy'n rhyddhau amser y gweddill i fod yn canolbwyntio ar alwadau .
4. System TG newydd hefyd wedi hwyluso'n gallu i adnabod camgymeriadau cofnodi data.

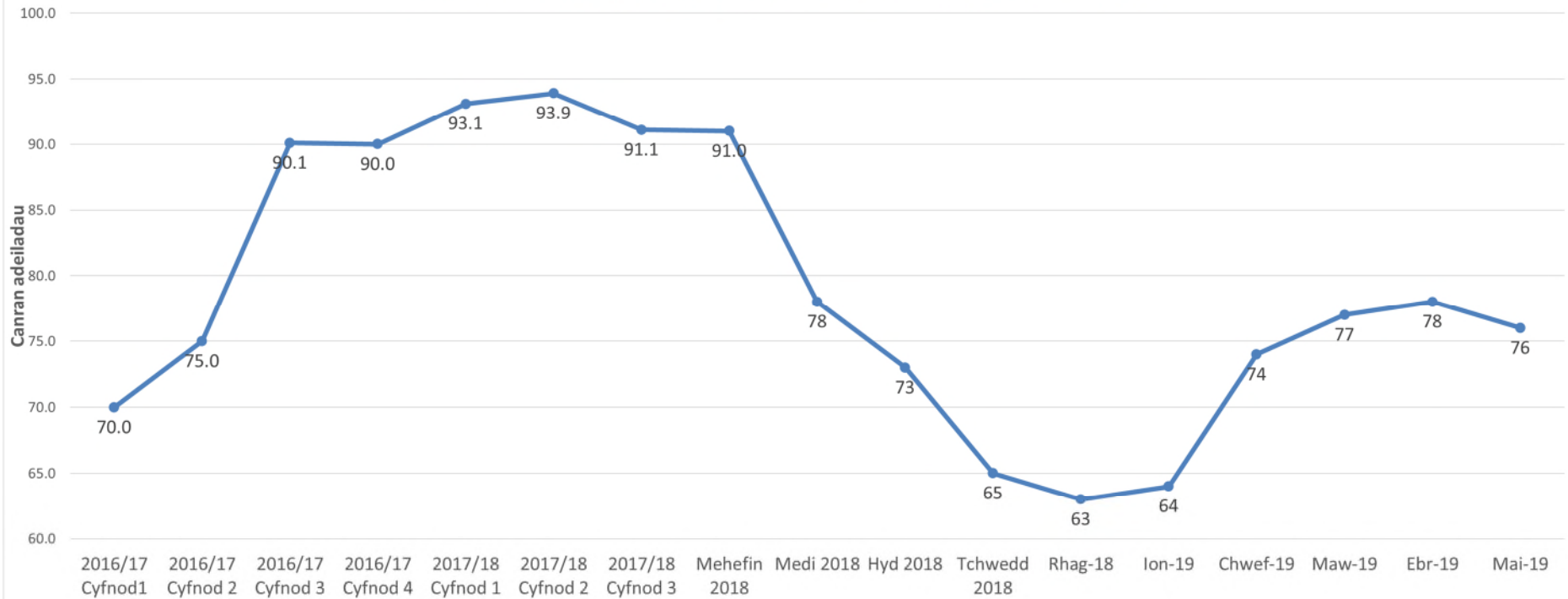


**EIDDO 3 -
Yr amser (mewn dyddiau) a gymer i gyflawni cais am waith Teleofal**

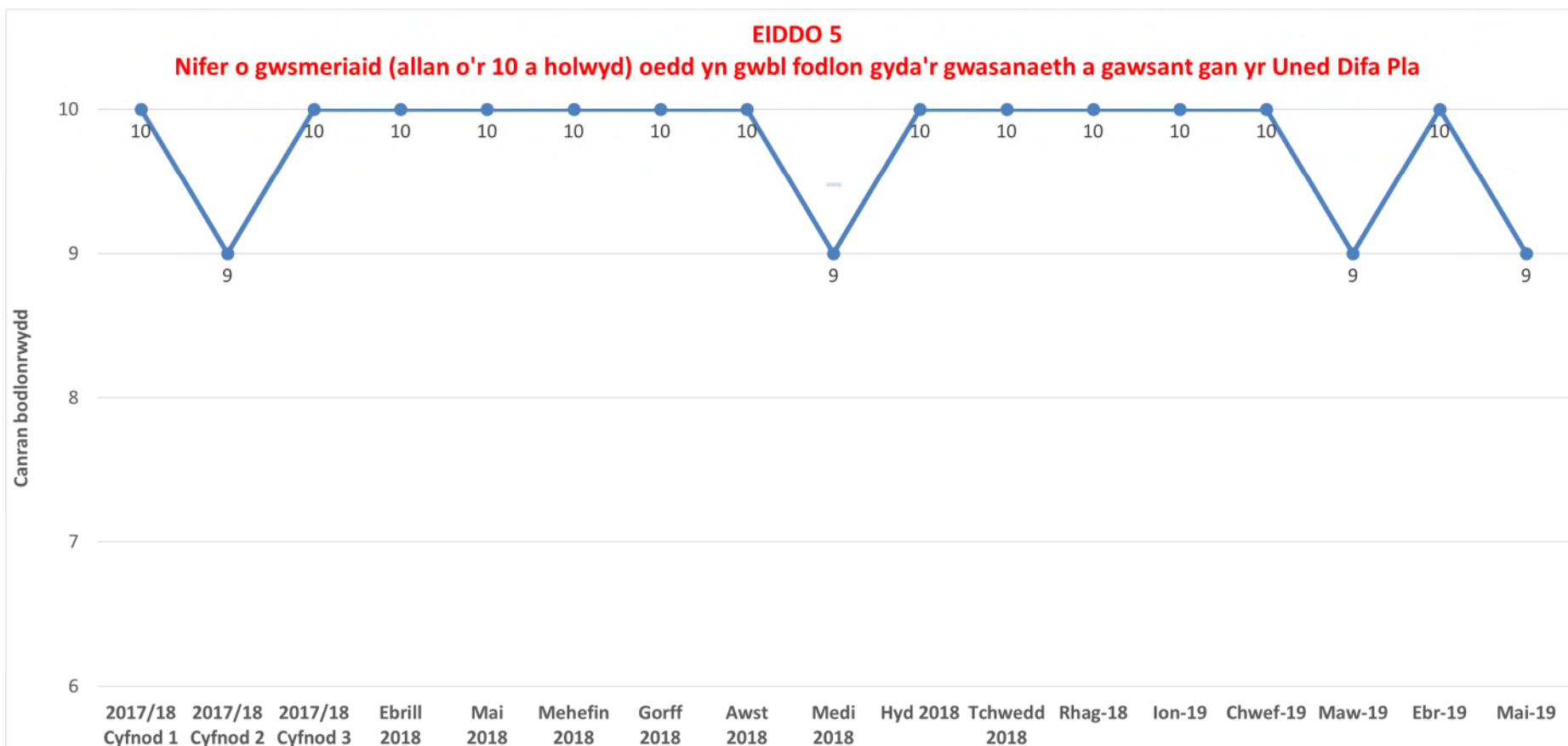


Cyn i'r gwaith yma drosglwyddo at uyr Uned Cynnal a Chadwroedd y cyfartaledd amser ar gyfer delio gyda galwadau oddeutu 53 diwrnod - mae'r drefn bellach wedi ei thrawsnewid a'r prosesau gwaith yn debyg i'r rhai cynnal a chadw. Mae'r amser cyfartalog a gymer i gyflawni cais am waith Teleofal wedi lleihau hanner o 5 i 4.2 diwrnod dros y flwyddyn diwethaf wrth i'r staff newydd ddod yn fwy cyfarwydd â'r gwaith yn y maes yma.

**EIDDO 4 -
Canran adeiladau gyda'r ystod cyflawn o systemau diogelwch mewn lle.**



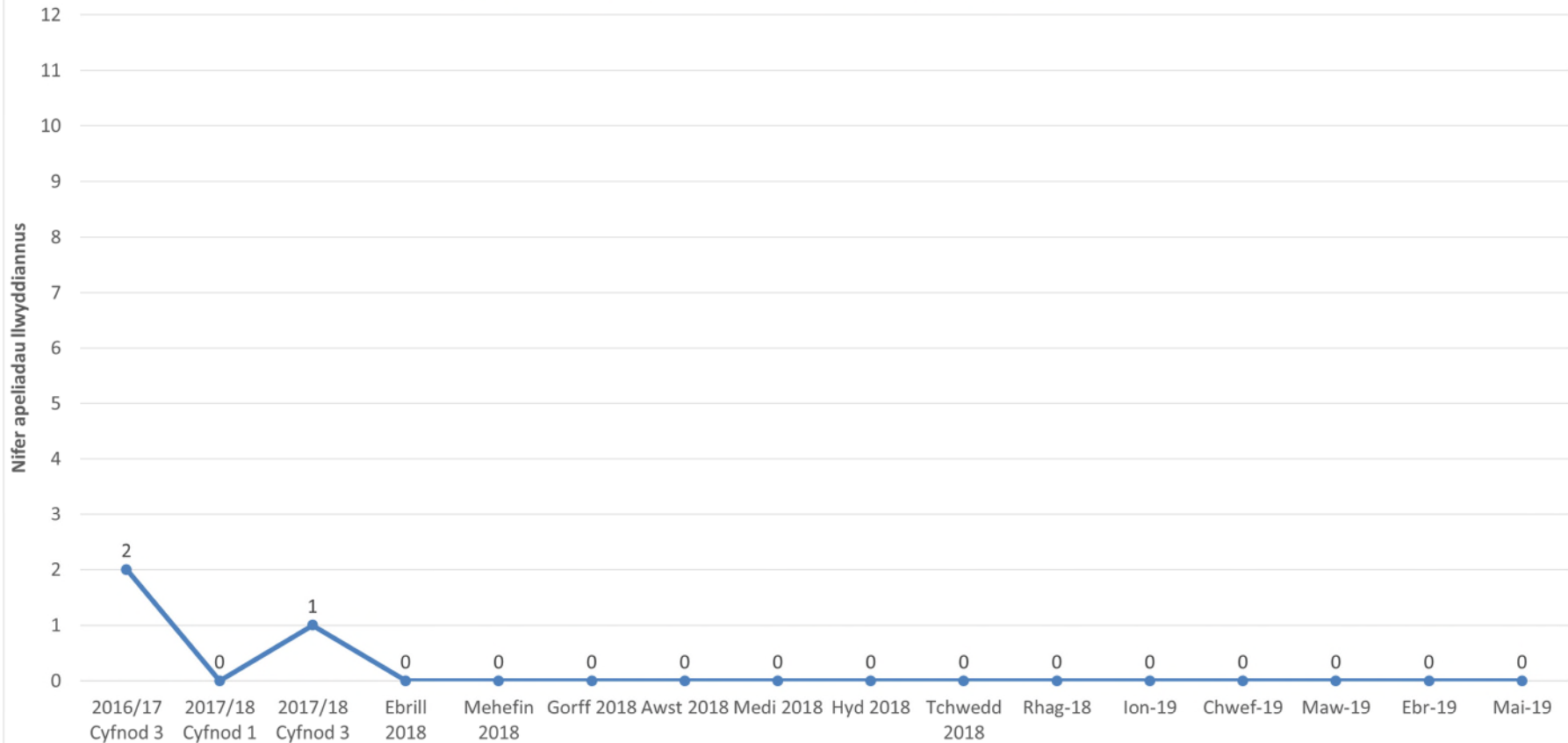
Mae'r perfformiad yn y maes yma wedi parhau'n sefydlog am bron i ddwy flynedd yn dilyn cyflwyno trefniadau gweithio newydd yn sgil ymarferiad Ffordd Gwynedd. Arweiniodd yr Ymarferiad at sefydlu lefel adnodd staff oedd yn hafal i'r llwyth gwaith. Adroddwyd cyn y Nadolig fod aelod staff wedi bod yn absenol oherwydd salwch ac nid oedd adnodd sbar o fewn yr uned i allu ymdopi â'i lwyth gwaith arbenigol. Penderfynwyd na ellid oedi hyd nes y byddai'r swyddog yn ôl yn ei waith oherwydd y risgiau ynghlwm â'r maes yma ac felly comisiynnwyd cwmni allanol i'n cynorthwyo. Yn dilyn hynny rydym wedi gallu adfer y sefyllfa a gweld cryn dipyn o gynnydd dros y tri mis diwethaf. Er hynny, mae'r gost o ddefnyddio cwmni allanol yn uwch na chyflawni'r gwaith yn fewnol. Rydym bellach mewn sefyllfa i symud ymlaen i benodi swyddog newydd i wneud y gwaith ac yn hyderus y gwelwn welliant pellach unwaith y bydd y swyddog wedi cychwyn.



Mae'r Uned Difa Pla yn wasanaeth "masnachol" i'r cyhoedd ac felly mae'n hanfodol fod ein cwsmeriaid o'r farn eu bod yn cael gwasanaeth ardderchog am yr hyn mae'n nhw'n ei dalu. Rydym yn falch felly fod hwn yn faes lle rydym yn gyson yn cael adborth ardderchog gan ein cwsmeriaid . Allan o'r ddau adborth negyddol gafwyd dros y tri mis diwethaf, roedd un yn cyfeirio at oedi cyn derbyn anfonneb - rydym yn ymwybodol fod angen gwella ein trefniadau anfonebu ac mae gwaith ar y gweill i adolygu'r prosesau gwaith hyn.

EIDDO 6

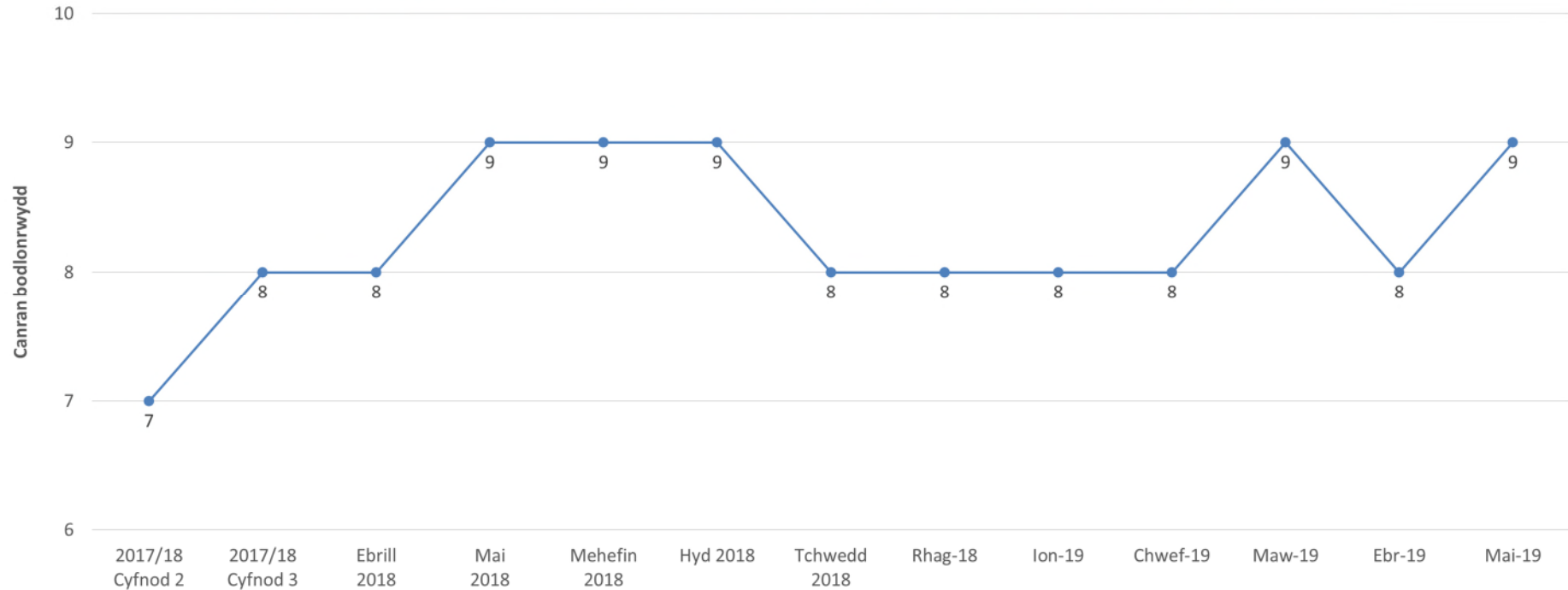
Nifer o apeliadau i'r beirniad anibynnol sy'n cael eu caniatáu



O gymharu gyda'r sefyllfa rhyw ddwy flynedd yn ôl mae'r nifer apeliadau i'r Beirniad Anibynnol wedi lleihau yn sylweddol yn dilyn delio gyda lleoliadau problemus megis y MAes yng Nghaernarfon. Bu un apel yn Ebrill gan unigolyn oedd yn honi nad oedd arwyddion digonol yn y maes parcio i'w rybuddio o'r angen i dalu ac arddangos. Yn y gwrandawriad bu modd profi fod y gyrrwr wedi pasio dau arwydd ar y ffordd i mewn i'r maes parcio a dau arall ar y ffordd allan.

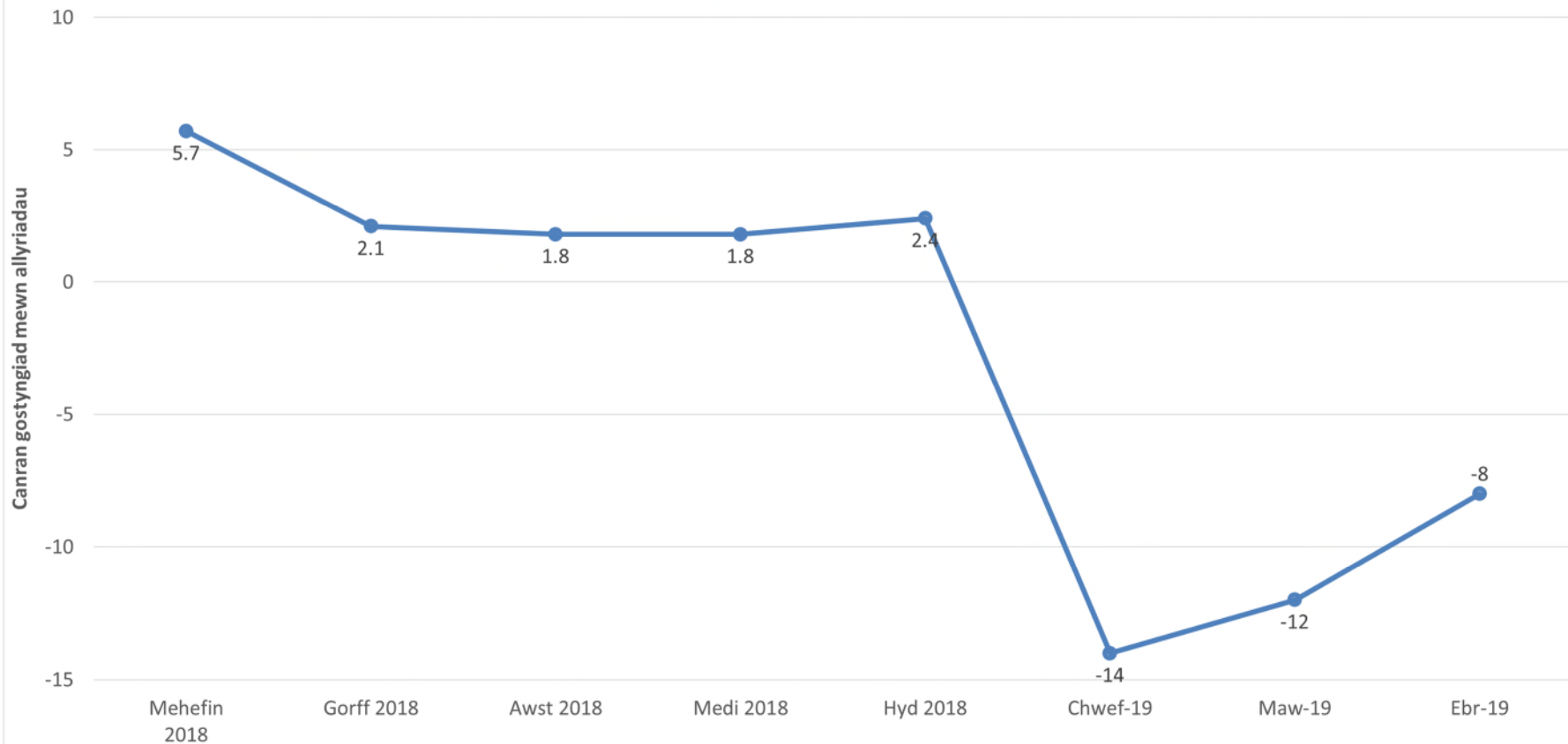
EIDDO 7

Nifer o gwsmeriaid (allan o'r 10 a holwyd) oedd yn gwbl fodlon gyda'r gwasanaeth a gawsant gan yr Uned Stadau



Sefydlwyd y mesurydd newydd hwn gan ein bod yn gwybod ers peth amser fod yr uned hon dan bwysau ac nad oeddent yn gallu ymdopi gyda'r llwyth gwaith sydd ganddynt. Pan yn holi am adborth, dau fath o sylw negyddol sy'n dod i'r amlwg - materion yn cymryd gormod o amser i'w datrys neu ddiffyg gwybodaeth/diweddarau yn ystod achos. Nid oes yr un gwyn am ansawdd y gwaith a gwblheir na'r canlyniadau, ac mae'r ymatebwyr yn pwysleisio hyn yn ei sylwadau. Rydym wedi cymyrd nifer o gamau i gryfhau'r adnodd staffio y gellir ei gyfeirio tuag at y gwaith hwn ynghyd a newid rhaniad y dyletswyddau rhyw ychydig ac mae hynny wedi arwain at welliant yn yr adborth. Rydym hefyd wedi penodi swyddog newydd i'r tim a fydd yn cychwyn wrth ei waith y mis nesa a fydd gobeithio yn arwain at welliant pellach.

**EIDDO 8 -
Canran gostyngiad mewn allyriadau carbon o adeiladau hyd yma yn ystod y flwyddyn**

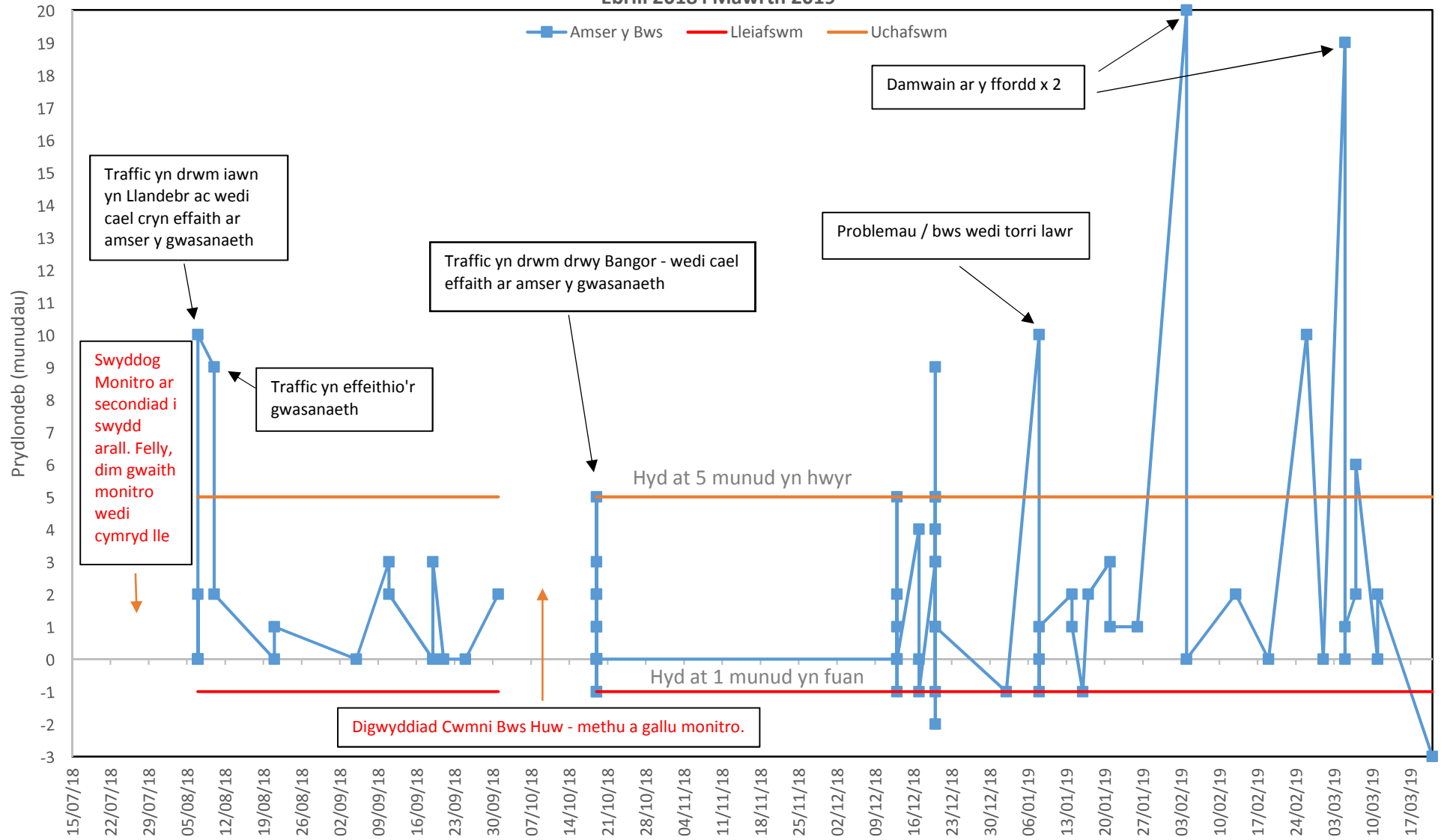


Hyd yma elenni mae'r cyfanswm allyriadau 9.9% yn is na'r un adeg y llynedd. Ond, rhaid cadw mewn cof fod 3 mis cyntaf y llynedd wedi bod 25% yn oerach na'r flwyddyn flaenorol oherwydd y "beast from the East". Felly y llynedd cawsom ein cosbi oherwydd y tywydd ac elenni mae tebygolrwydd dy byddwn yn elwa o dywydd brafach. Mae'n gynnar yn y flwyddyn wrth gwrs ond ar hyn o bryd mae ein defnydd nwy yn sylweddol is na'r llynedd ac mae ein defnydd trydan wedi gostwng hefyd.

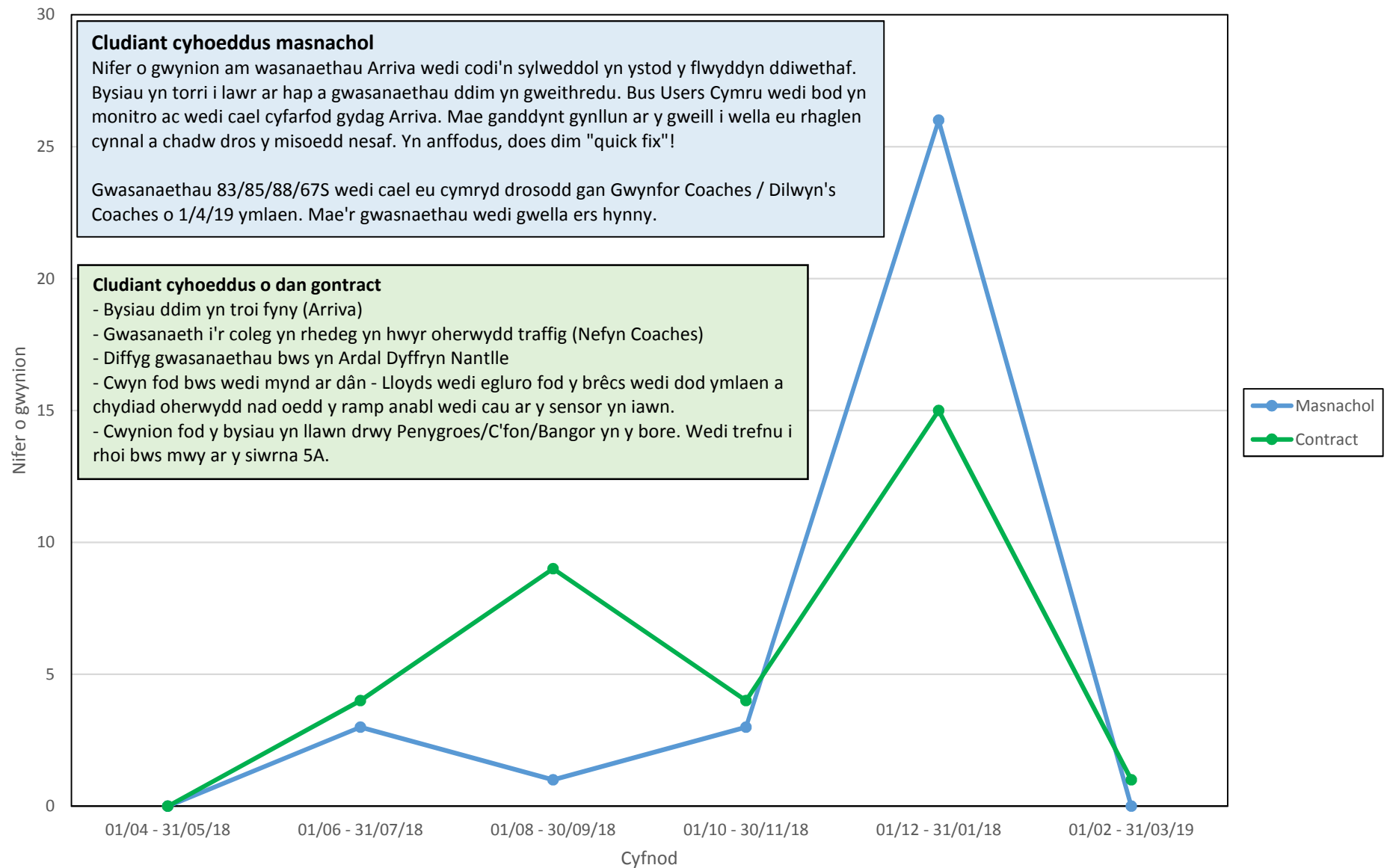
Adroddiad Perfformiad Cludiant a Diogelwch y Ffyrdd
Cyfnod 4 - 2018/19

MANYLION AM Y GWASANAETH		MANYLION MESURAU				Cyfnod 4: Ionawr 2018 - Mawrth 2019	
Uned	Haen	Cyfeirnod	Mesur	Uned Mesurydd	Amllder Adrodd	2018-2019	Sylwadau
Cludiant Integredig	1	Cludiant 01	Canran o siwrnai cludiant cyhoeddus (bysiau) sydd wedi eu monitro sydd o fewn y terfynau dibynadwyedd (amseroldeb bysus) Canran o siwrneiau cludiant cyhoeddus sydd yn brydlon	100%	Pob 3 mis	76%	Mae gennym 36 gwasanaeth a bu i ni fonitro 19 ohonynt (ar wahanol amseroedd) yn ystod y cyfnod yma.
Cludiant Integredig	1	Cludiant 02	Nifer o gwynion a dderbyniwyd am wasanaethau cludiant cyhoeddus dan gontract i'r Cyngor (nifer yn hytrach na canran)	Nifer	Pob 3 mis	2 ddigwyddiad	Wedi derbyn nifer helaeth o gwynion parthed y gwasanaeth 3B (Arriva) - bws yn hwyr neu dim yn troi fyny. Y cyhoedd ddim yn hapus gyda'r gwasanaeth. Wedi derbyn ymateb gan Arriva yn datgan bod cerbydau wedi torri lawr a bod gyrrwyr i ffwrdd yn sal. Cwynion fod Arriva wedi rhoi'r gwasanaeth 67S i fyny ar fyr rybudd.
Cludiant Integredig	1	Cludiant 03	Nifer o gwynion a dderbyniwyd am wasanaethau cludiant cyhoeddus masnachol eu natur (nifer yn hytrach na canran)	Nifer	Pob 3 mis	4 digwyddiad	Wedi derbyn nifer o gwynion parthed y gwasanaeth 83/85/88 (Arriva) - bws yn hwyr / dim yn troi i fyny ayyb. Cyhoedd ddim yn hapus gyda'r gwasanaeth. Nifer o ymholiadau a chwynion gan y cyhoedd gan fod Arriva wedi rhoi'r gwasanaethau yma i fyny ar fyr rybudd. Gwynfor Coaches wedi cymryd y gwasanaethau yma drosodd yn fasnachol o 1/4/2019 ymlaen. Cwynion am bws 1N yn dilyn y llwybr anghywir drwy Talysarn.
Diogelwch y Ffyrdd	1	DFF 01	Canran o fynychwyr sydd wedi dysgu bod yn fwy diogel ar y ffyrdd o ganlyniad i'r wers / hyfforddiant		Pob 3 mis	-	Yn ystod y cyfnod, holwyd 559 o gwsmeriaid a gymerodd rhan yn wahanol sesiynau Diogelwch Ffyrdd. Mae crynodeb o'u hymatebion fel a ganlyn: Q1 Beth oeddech yn feddwl o'r sesiwn = 99.82% Q3 Beth oedd eich barn am yr hyfforddwr = 100% Q4 Ydych yn credu fod y cynnwys yn ogystal â'r negeseuon allweddol o fewn y sesiwn o unrhyw fudd i'r bobl ifanc = 100% Mae'r Uned wedi cwblhau ei sesiynau gyda disgyblion blwyddyn 12 a 13 ar yr ymgyrch "Too Young to Die", sef ymgyrch i godi eu hymwybyddiaeth am y risgiau maent yn eu hwynebu ar y ffyrdd - fel teithwyr ac fel gyrrwyr. Bu i'r Uned dderbyn adborth calonogol iawn yn dilyn y sesiynau ac fe gafodd hyn effaith gadarnhaol ar nifer mynychwyr ein sesiynau Pass Plus Cymru. Roedd yr Uned yn brysur iawn yn cynnal gwahanol weithgareddau diogelwch ffyrdd efo ysgolion ar draws Gwynedd yn ystod y cyfnod e.e. sesiynau gwn radar, Kerbcraft, seiclo, cwis ayyb. Hefyd, cynhaliwyd sesiynau Sach Stori ym meithrinfeydd, cylchoedd meithrin a llyfrgelloedd, yn ogystal â sesiynau setiau babis yn y clinigau. Er mwyn ceisio gael y plant i gael gwell dealltwriaeth o beth yw diogelwch ffyrdd, mae'r Uned wedi dechrau dod a'r elfen o chwarae wrth ddysgu i mewn i'r sesiynau.

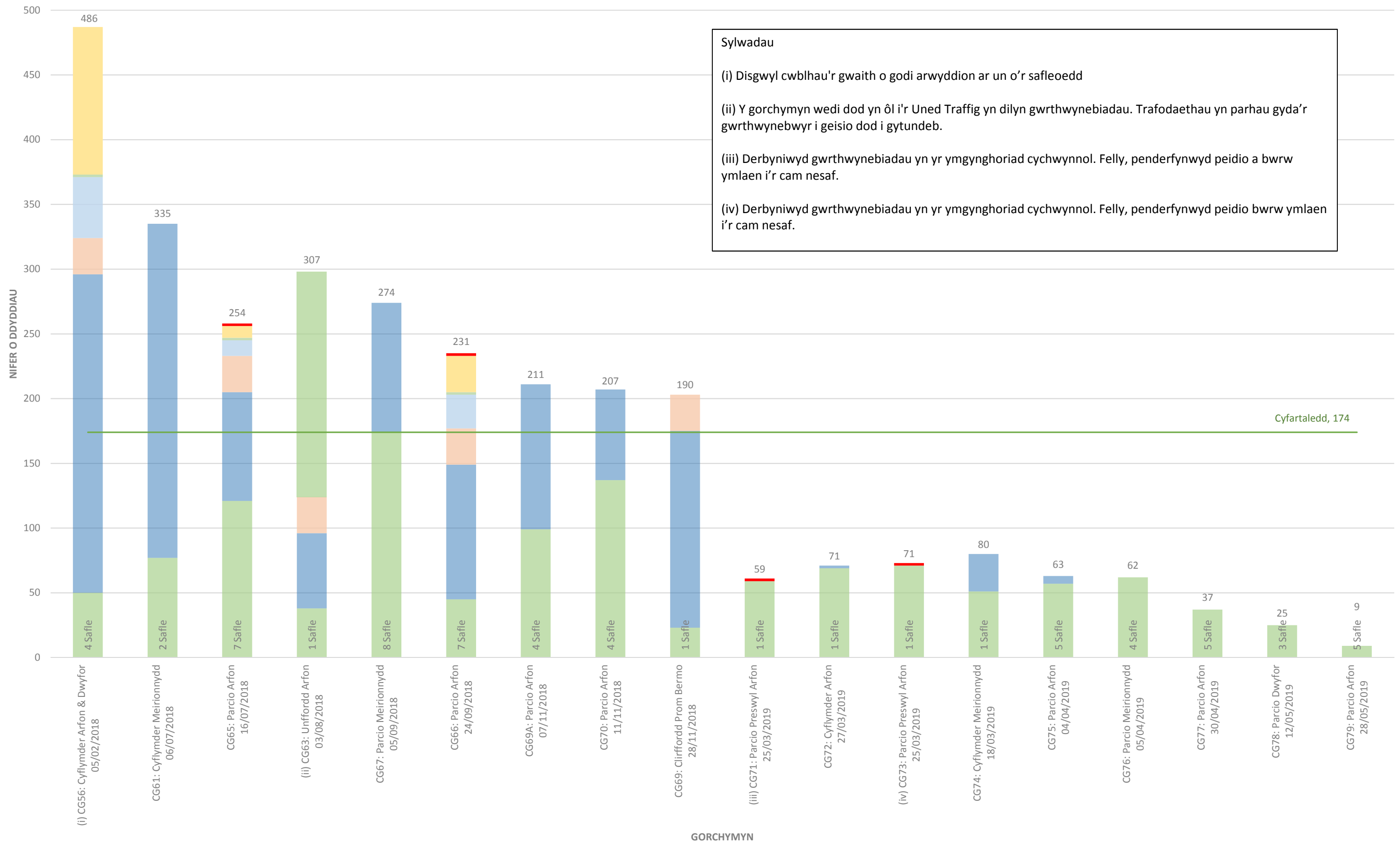
Cludiant 01
Siart i ddangos prydlondeb bysiau
Ebrill 2018 i Mawrth 2019



Cludiant 02 a 03 - Siart Bodlonrwydd Cwsmer (cwynion am wasanaethau cludiant cyhoeddus) 2018 - 19



T 01 - Siart i ddangos hyd cyfnod prosesu Gorchymyon Traffig a gweithredu'r gweithiau ar y safle - 01/04/2019 - 06/06/2019



Sylwadau

(i) Disgwyl cwblhau'r gwaith o godi arwyddion ar un o'r safleoedd

(ii) Y gorchymyn wedi dod yn ôl i'r Uned Traffig yn dilyn gwrthwynebiadau. Trafodaethau yn parhau gyda'r gwrthwynebwyr i geisio dod i gytundeb.

(iii) Derbyniwyd gwrthwynebiadau yn yr ymgynghoriad cychwynol. Felly, penderfynwyd peidio a bwrw ymlaen i'r cam nesaf.

(iv) Derbyniwyd gwrthwynebiadau yn yr ymgynghoriad cychwynol. Felly, penderfynwyd peidio bwrw ymlaen i'r cam nesaf.